

TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro



Albert Cortina

INAUGURACIÓN DEL CURSO ACADÉMICO 2016-2017
CAMPUS DE TURISMO, HOSTELERÍA Y GASTRONOMÍA CETT-UB
Barcelona – 24 de octubre de 2016

TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro



| FUTURO | PERSONAS | HUMANISMO | SOCIEDAD INCLUSIVA | DESTINOS INTELIGENTES |

TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro

FUTURO

Turismo inteligente es sinónimo de futuro, innovación y responsabilidad ante los cambios disruptivos que las tecnologías emergentes están ya provocando en el entorno natural, en el hábitat urbano, en el estilo de vida de las personas y en la propia condición del ser humano.











TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro

PERSONAS

En este contexto surgen nuevos retos éticos de presente y de futuro. La reflexión y el debate por parte de todos los agentes sociales resultan imprescindibles para asegurar que los **avances científicos y tecnológicos estén al servicio de todas las personas** y respeten su dignidad y singularidad.







Photograph by Columbia Pictures/Everett Collection



TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro

HUMANISMO

Se hace pues necesaria una **formación integral** que desde un **humanismo avanzado** permita a las personas ampliar y mejorar sus capacidades, incluso con la utilización responsable de las nuevas biotecnologías, sin perder ni renunciar a su humanidad.









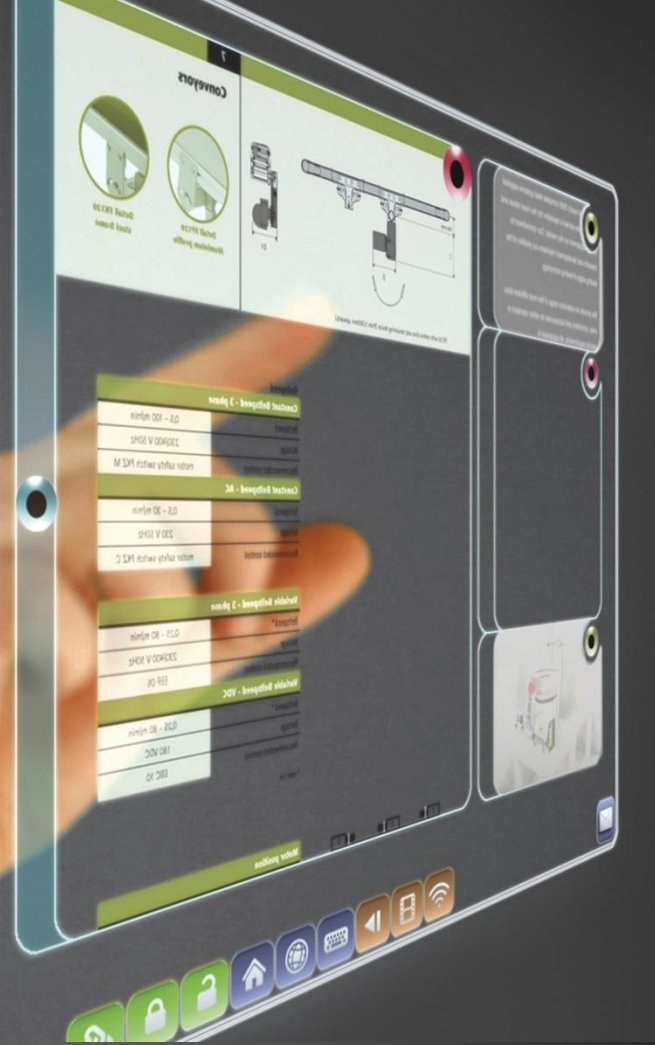
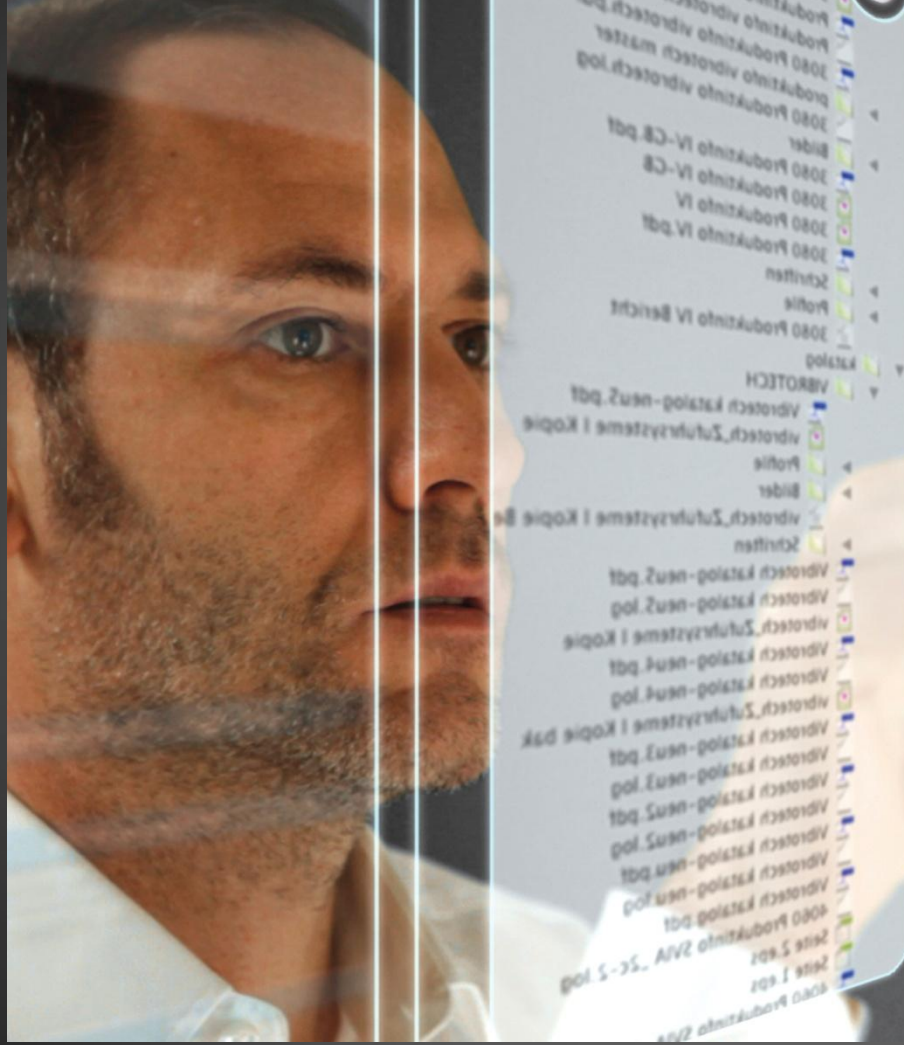
TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro

SOCIEDAD INCLUSIVA

Ante la voluntad de algunos de construir una sociedad tecnocrática y posthumana, apostamos por una **sociedad más humana, inclusiva y capacitadora**. A través de esa visión humanista del futuro, el turismo tiene un papel muy relevante para aumentar el nivel cultural, el bienestar y la felicidad de las personas.









TURISMO INTELIGENTE

Una visión humanista en clave de futuro

DESTINOS INTELIGENTES

En un entorno con mayor protagonismo de la innovación, surge la oportunidad de desarrollar nuevos destinos y experiencias turísticas que de forma consciente y responsable nos conduzcan a un auténtico **turismo inteligente** del siglo XXI.





VIAJAR
DONDE NO HAY
TECNOLOGÍA











I. FUTURO SINGULAR

FUTURO

¿Quién esta visionando y construyendo hoy el futuro?

¿Desde qué principios y valores éticos?





FUTURO

¿La tecnología nos salvará?

¿Dónde quedará nuestra responsabilidad personal y social?





Tu libertad es tu responsabilidad

RESPONSABILIDAD PERSONAL



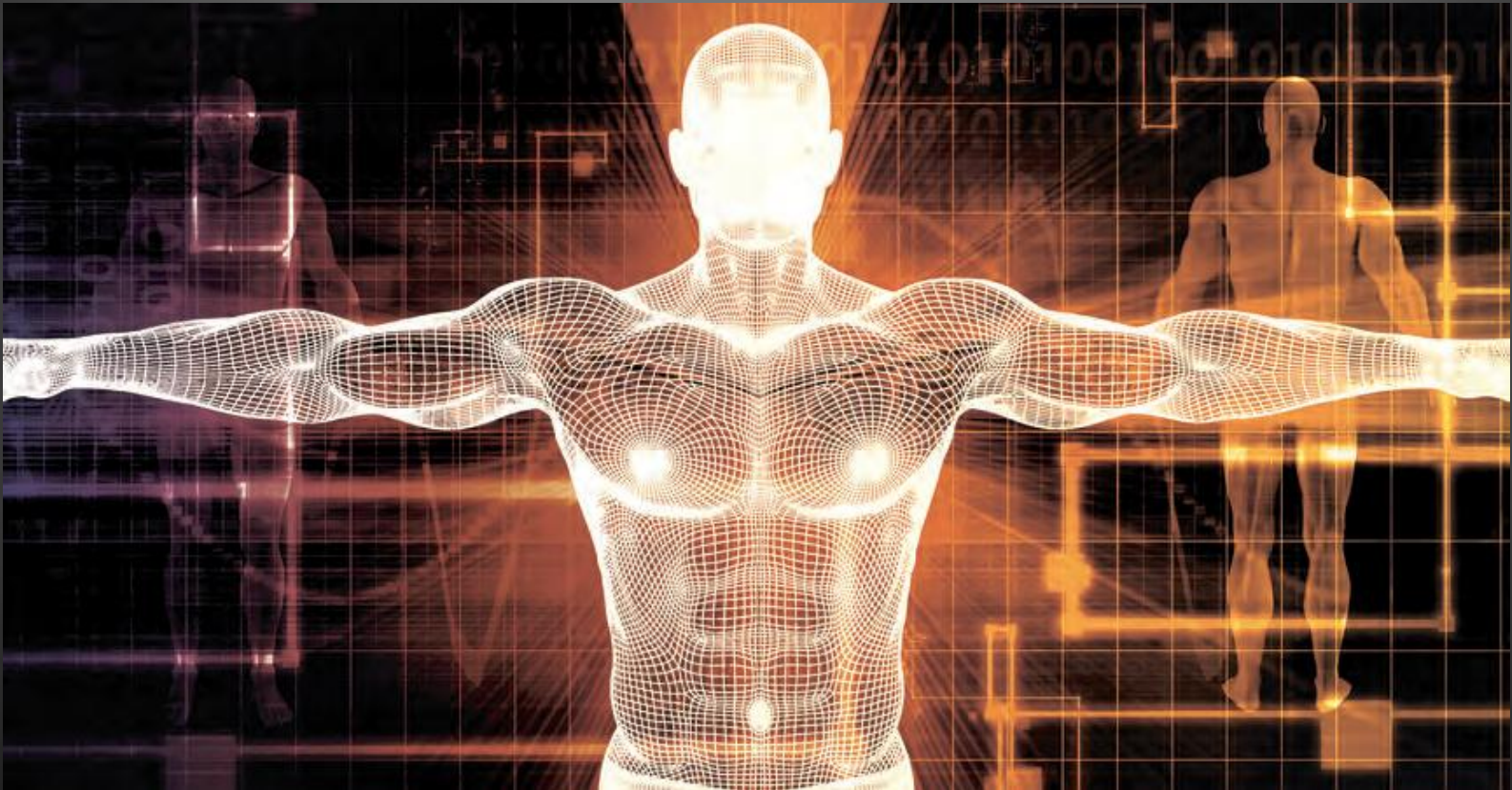
Responsabilidad Social

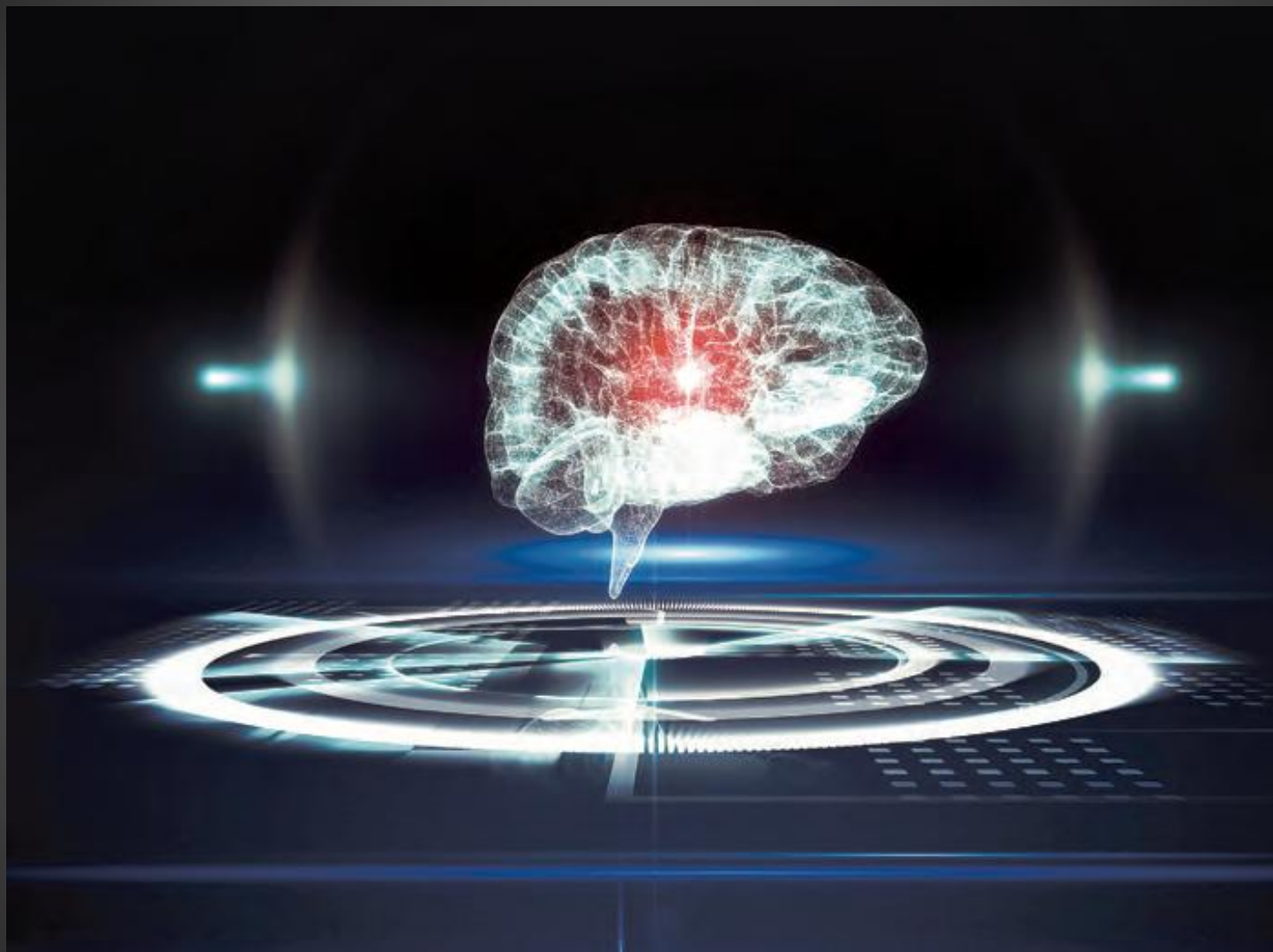


FUTURO SINGULAR

Emerge en este siglo XXI una nueva utopía o distopía

La ideología del transhumanismo





TRANSHUMANISMO

“Podemos entender el transhumanismo como una **manera de pensar en el futuro** basado en la premisa de que la especie humana en su forma actual no representa el final de nuestro desarrollo, sino más bien una etapa relativamente preliminar”.

(World Transhumanist Association)



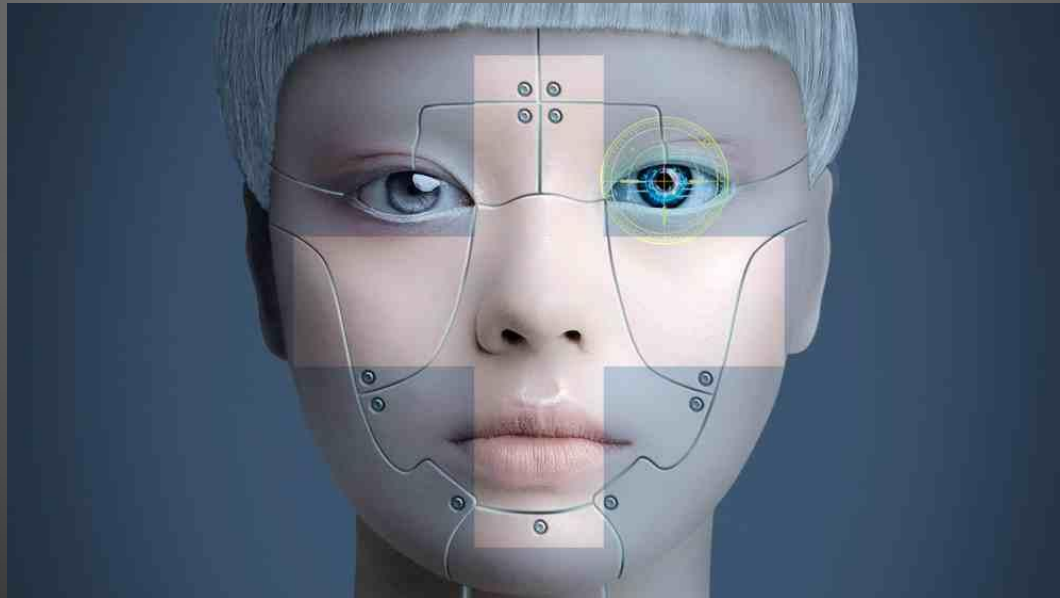
TRANSHUMANISMO

El transhumanismo es una corriente de pensamiento orientada hacia el futuro que **no acepta las tradicionales limitaciones humanas** como la muerte, las enfermedades y otras deficiencias de la biología.



TRANSHUMANISMO

Además tiene como premisa que **la especie humana no representa el final de nuestra evolución, sino el principio** (...), un posthumano es un descendiente humano que ha sido aumentado hasta el punto de dejar de ser humano: las capacidades mentales y físicas superarían a las de cualquier humano no aumentado, sería más listo que cualquier genio humano y capaz de recordar cosas con mayor facilidad, el cuerpo no se vería afectado por enfermedades y no se deterioraría con la edad, dotándolo de una juventud y vigor indefinidos; no se sentirá cansancio, aburrimiento...

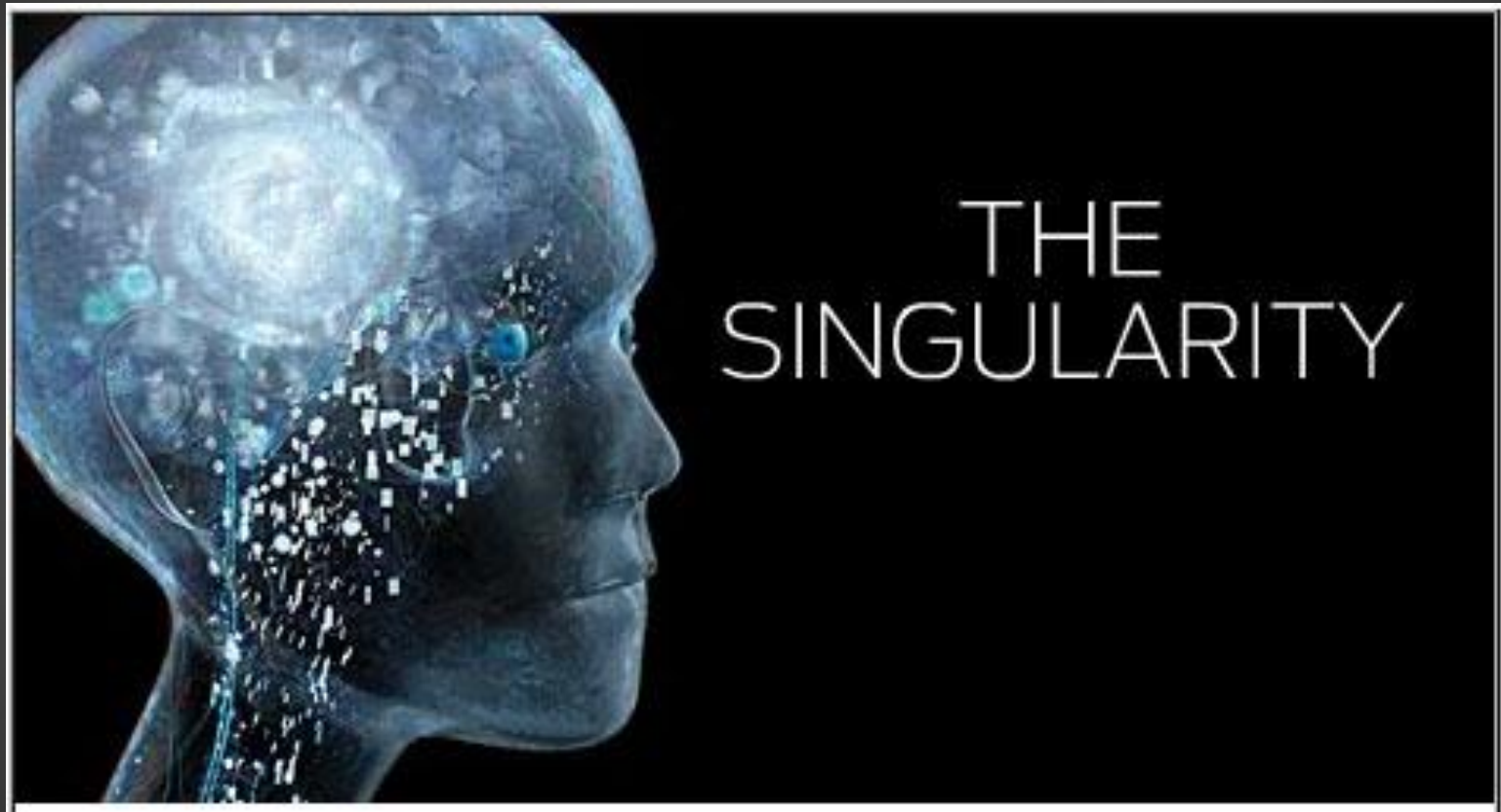


TRANSHUMANISMO

Los **medios** por los que los transhumanistas esperan alcanzar la posición de transhumano o de posthumano incluyen: nanotecnología molecular, ingeniería genética, inteligencia artificial, sustancias anímicas, terapias anti envejecimiento, dispositivos neurológicos, herramientas avanzadas para la gestión de la información, sustancias potenciadoras de la memoria, vestimentas computarizadas, invenciones de bajo coste y técnicas cognitivas...







SINGULARIDAD TECNOLÓGICA



Ray Kurzweil

Ray Kurzweil

La Singularidad está cerca

Cuando los humanos
transcendamos la biología

lola
books

SINGULARIDAD

“Periodo futuro durante el cual el ritmo del cambio tecnológico será tan rápido y su impacto tan profundo, que la vida humana será transformada irreversiblemente.

La clave es que todo se vuelva “tecnología de la información”, incluida nuestra propia biología” (Ray Kurzweil)



SINGULARIDAD

La clave de la *Singularidad* es alcanzar la *Superinteligencia* y una infraestructura tecnológica que la soporte.

Vinge define la *Superinteligencia* tecnológica como *una máquina capaz de superar en mucho todas las actividades intelectuales de cualquier humano independientemente de la inteligencia de éste.*

Nick Bostrom la define como *un comportamiento vastamente superior en comparación con los mejores cerebros humanos en prácticamente todos los aspectos y en especial en: creatividad científica, sabiduría en general y desempeño científico.*

FUTURO SINGULAR

Los cerebros visionarios



“Nuestra misión es educar, inspirar y capacitar a líderes para aplicar tecnologías exponenciales para hacer frente a los grandes retos de la humanidad”. (Singularity University)

FUTURO SINGULAR



La Universidad de la Singularidad es una institución académica en **Silicón Valley** cuya finalidad es reunir, educar e inspirar a un grupo de dirigentes que se esfuercen por **comprender y facilitar el desarrollo exponencial de las tecnologías** y promover, aplicar, orientar y guiar estas herramientas para resolver los **grandes desafíos de la humanidad**. Su nombre hace referencia a la llamada singularidad tecnológica. Se ubica en el Centro de Investigación Ames de la NASA en Mountain View, California, y está dirigida por Ray Kurzweil.

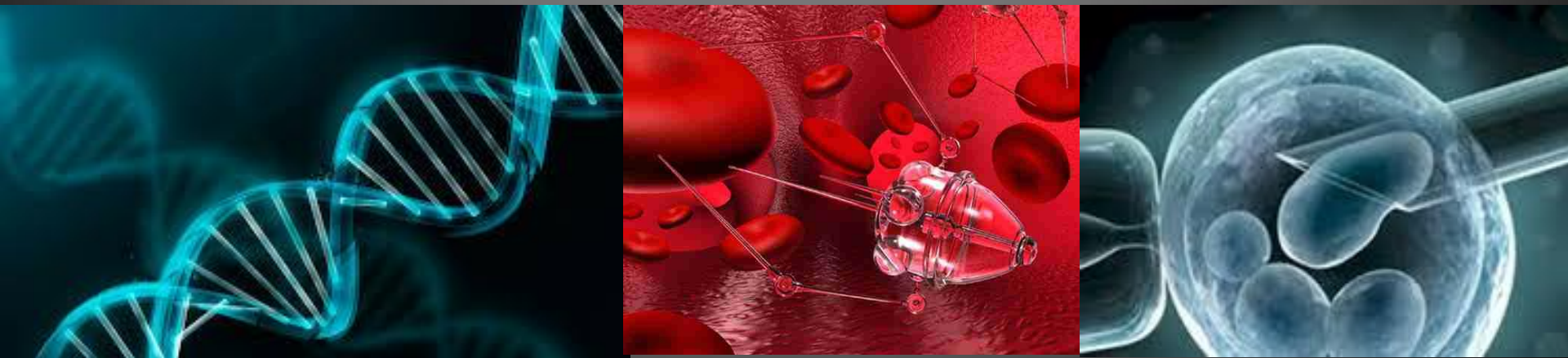


MEJORAMIENTO HUMANO

TRANSHUMANISMO

“Movimiento cultural, intelectual y científico que afirma el **deber moral de mejorar las capacidades físicas y cognitivas de la especie humana**, y aplicar al hombre las nuevas tecnologías, a fin de que se puedan eliminar los aspectos no deseados y no necesarios de la condición humana: el padecimiento, la enfermedad, el envejecimiento e, incluso, la condición mortal”.

(Nick Bostrom, Professor, Faculty of Philosophy & Oxford Martin School Director, Future of Humanity Institute & Programme on the Impacts of Future Technology. University of Oxford)





Stephen Hawking



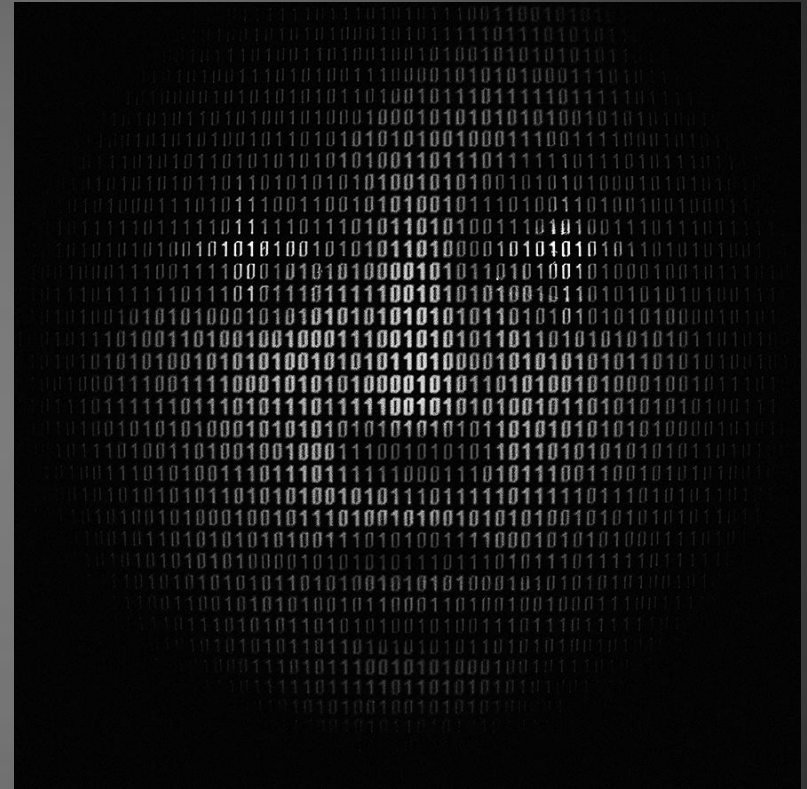


TRANSHUMANOS

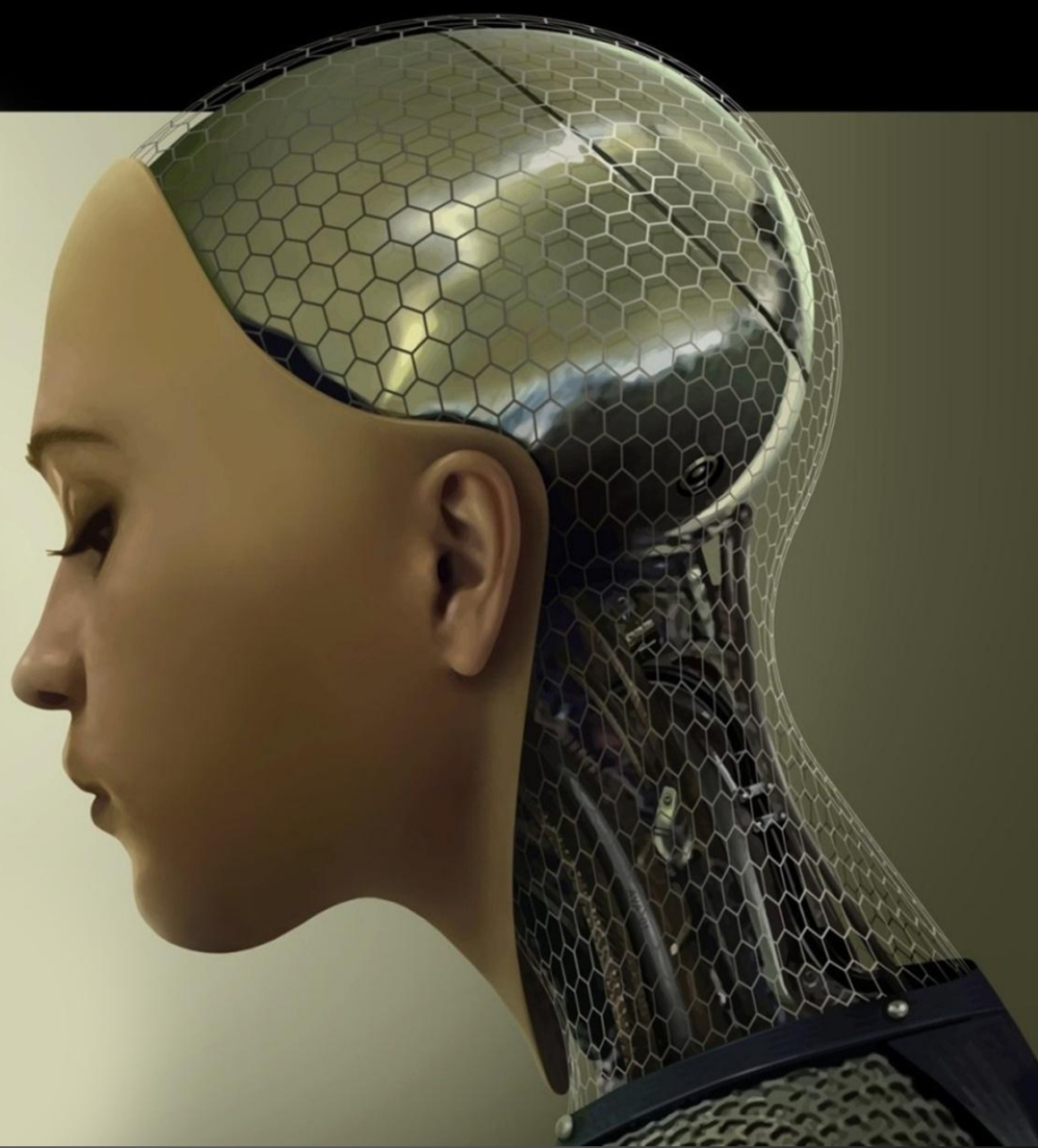


Neil Harbisson





POSTHUMANOS



¿ESTAMOS DISPUESTOS A ACEPTAR UNA **ESPECIE HUMANA MEJORADA TECNOLÓGICAMENTE** A PARTIR DE LA TRANSFORMACIÓN RADICAL DE NUESTRAS CONDICIONES NATURALES?



¿ESTAMOS DISPUESTOS A ACEPTAR UNA BIOSFERA
ALTERADA TECNOLÓGICAMENTE A PARTIR DE LA
TRANSFORMACIÓN RADICAL DE LAS CONDICIONES
NATURALES DE LA VIDA EN NUESTRO PLANETA?



ALBERT CORTINA
MIQUEL-ÀNGEL SERRA
COORDINADORES

¿HUMANOS O POSTHUMANOS?

SINGULARIDAD TECNOLÓGICA
Y MEJORAMIENTO HUMANO
FRAGMENTA EDITORIAL



iNo tengeáis miedo!

DEBATE SOCIAL





PRESENTACIÓN EN
LA PEDRERA – BARCELONA
MARZO 2015

¿ESTAMOS DISPUESTOS a aceptar una especie humana mejorada tecnológicamente a partir de la transformación radical de sus condiciones naturales? ¿Se está produciendo ya la singularidad tecnológica que dará lugar a un salto evolutivo irreversible del género humano hacia el posthumano? ¿Qué papel desempeñan la conciencia, la ética y la democracia para controlar los abusos en este proceso?

Los autores, desde una apuesta decidida por el refortalecimiento, en este siglo XXI, de un humanismo renovado, nos introducen de forma abierta y crítica en los conceptos de *singularidad tecnológica* y *mejoramiento humano*, así como en la agenda internacional del *transhumanismo*. Esta agenda nos conduce a la interacción e incorporación en nuestro cuerpo y en nuestra mente de tecnologías emergentes, como la nanotecnología, la biotecnología, la tecnología del conocimiento y de la información, la inteligencia artificial, la robótica, la biomimética o la neurociencia espiritual.

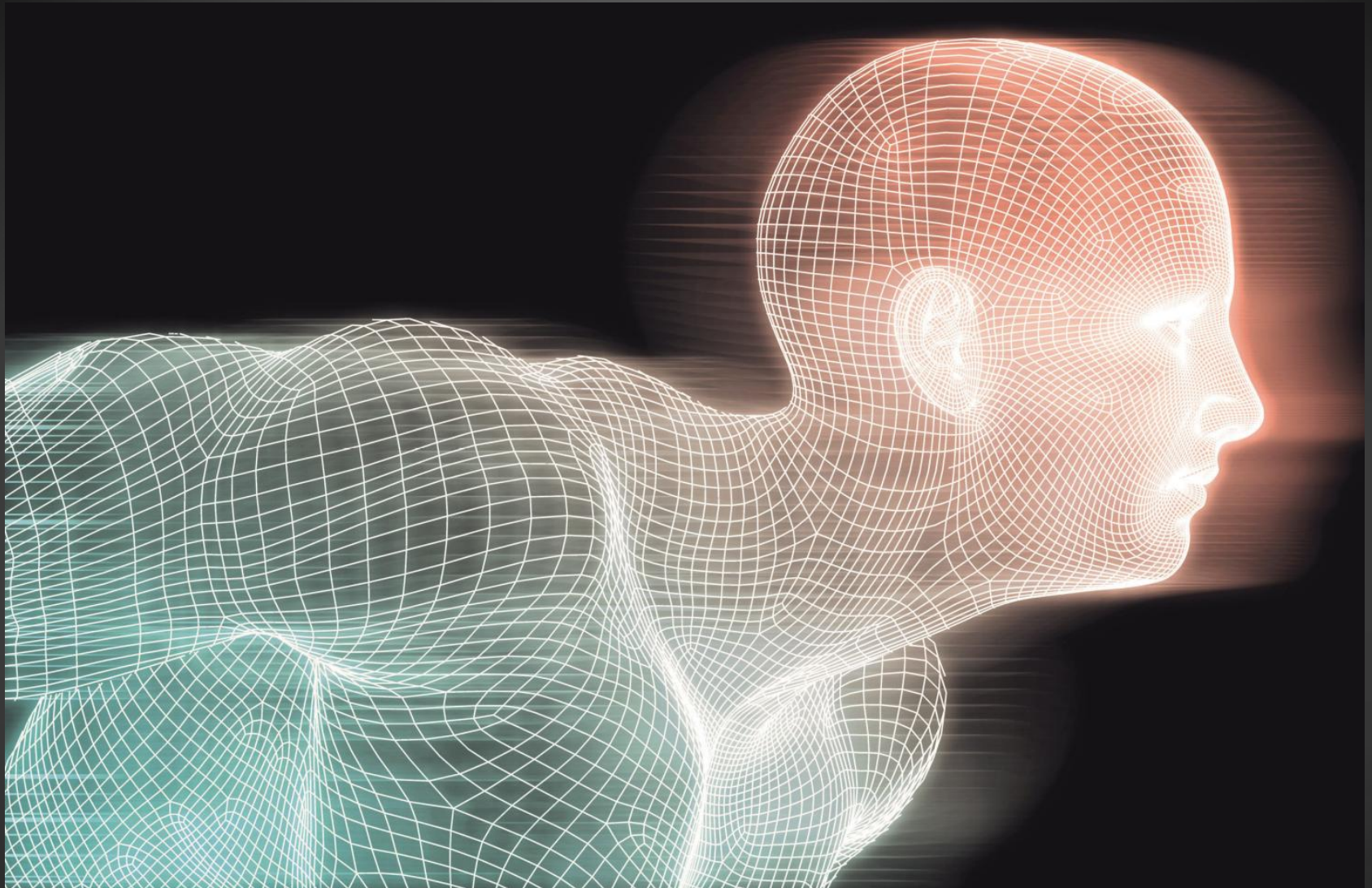
Este libro parte de dos artículos de opinión aparecidos en el periódico *La Vanguardia*, artículos que generaron un amplio debate en el que participaron, a lo largo de doce meses, 213 voces reconocidas en su ámbito de especialización científico, tecnológico, sociológico, urbanístico, jurídico, filosófico, artístico, teológico o espiritual. A través de este elenco de aportaciones, el libro facilita que el lector tome conciencia respecto a los nuevos acontecimientos que se nos avecinan, sin renunciar por ello a una humanidad más humana, integrada en la sabia naturaleza que nos acoge y de la que formamos parte inescindible dentro de un cosmos que nos sitúa ante el misterio.

Con la compra de este libro facilitas la labor social de SOM Fundació Catalana Tutelar *Aspanias* (www.somfundacio.org) para que las personas con discapacidad intelectual se sientan amadas, protegidas en sus derechos y con buena calidad de vida.

som
— fundació catalana
tutelar *Aspanias*



FRAGMENTA



II. HUMANIDAD ∞

HUMANIDAD[∞]

DESAFÍOS ÉTICOS DE LAS
TECNOLOGÍAS EMERGENTES



**Albert Cortina y
Miquel-Àngel Serra
(Coords.)**



PRESENTACIÓN EN EL
CCCB— BARCELONA
FEBRERO 2016

La conciencia y la inteligencia sentiente son los mejores recursos que nos han sido dados para promover el bien de todos los seres humanos. Aumentando nuestras capacidades en esa dirección, guiados por la ley universal del Amor, podremos construir un futuro donde la investigación científica y los avances tecnológicos garanticen un desarrollo armónico de la libertad y la dignidad de la persona en su entorno natural.

Este libro plantea la necesidad de concretar esos principios universales mediante una ética global, que nos ayude en las próximas décadas a resolver los inmensos desafíos que supondrá la convergencia de las tecnologías emergentes NBIC, la inteligencia artificial, la vida sintética, el mejoramiento humano y una posible singularidad tecnológica que, según la ideología transhumanista, supondrá un salto disruptivo en el devenir de la humanidad.

Los coordinadores de esta obra apuestan por un renovado humanismo avanzado, centrado en el desarrollo integral de las diferentes dimensiones de la persona, incluida la espiritual, que nos conduzca, a través de la cultura y la educación, a un auténtico perfeccionamiento del proyecto humano.

FUNDACIÓN
TATIANA PÉREZ DE GUZMÁN EL BUENO

UIMP
Universidad Internacional
Menéndez Pelayo

ISBN: 978-84-8469-338-3

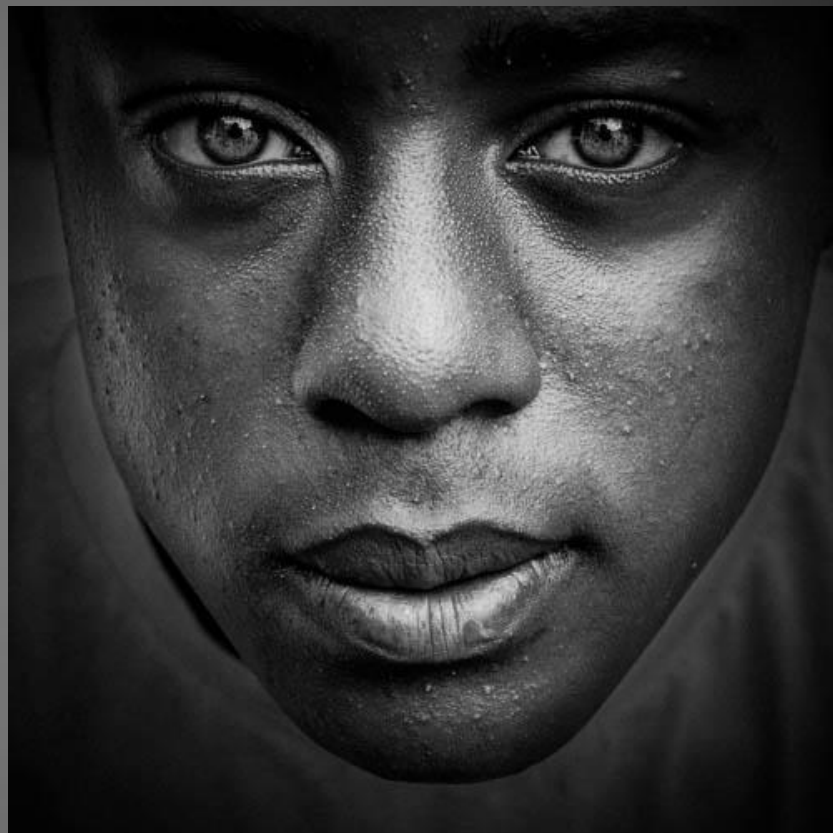
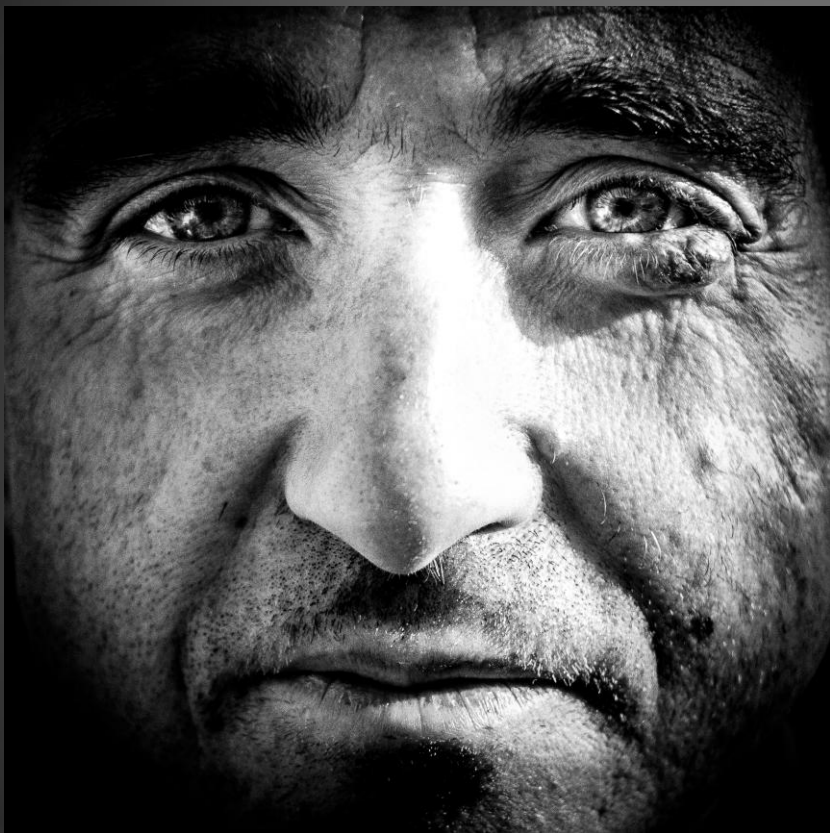


9 788464 693383



HUMANOS









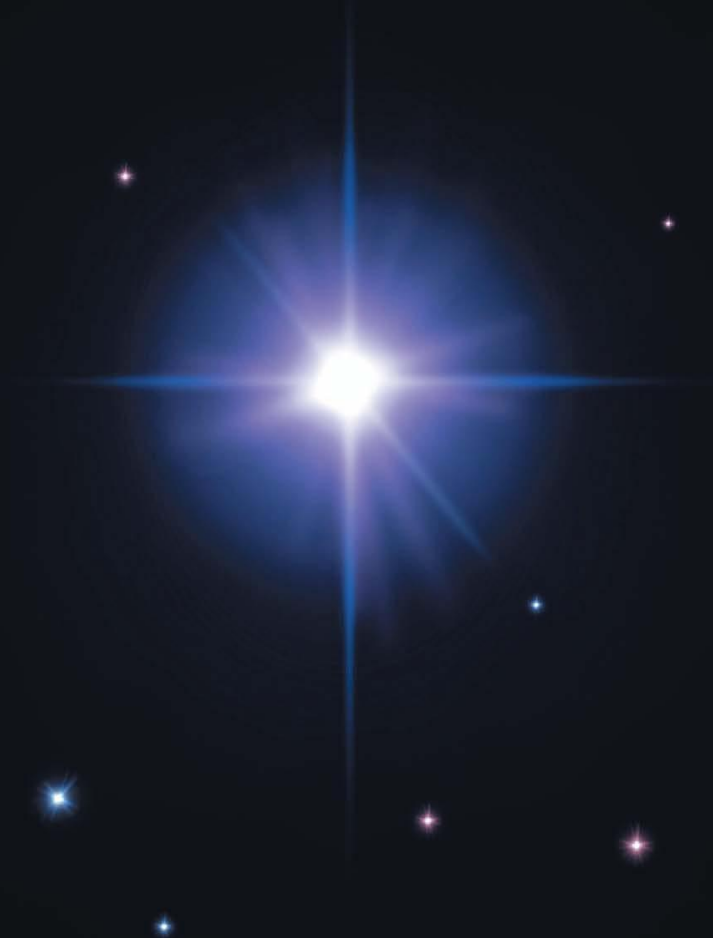






Inteligencia espiritual

Francesc Torralba







III. LA CONSTRUCCIÓN DE UNA SOCIEDAD POSTHUMANA

FUTURO SINGULAR DESDE EL TRANSHUMANISMO



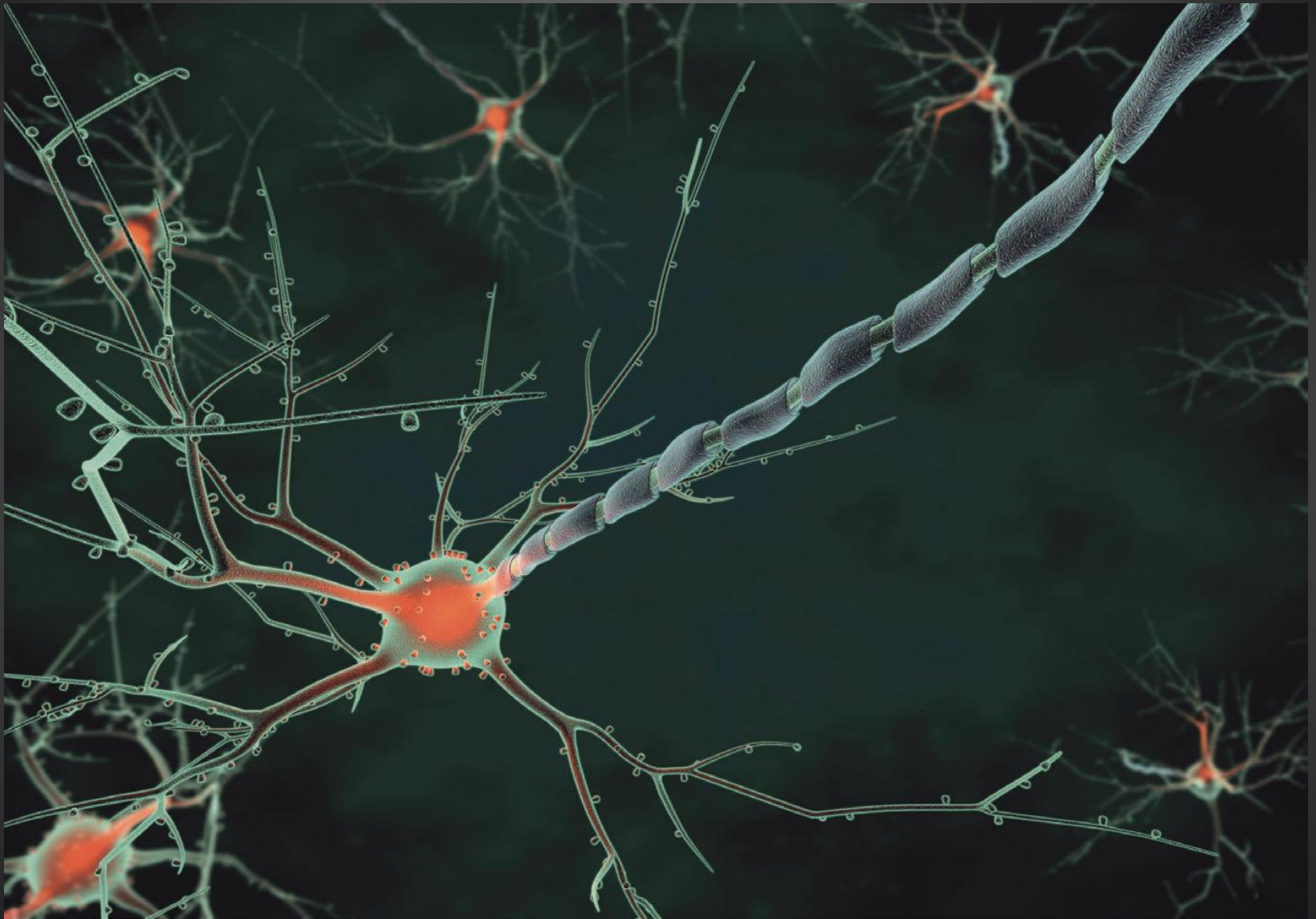
SINGULARIDAD TECNOLÓGICA
MEJORAMIENTO HUMANO

| SUPERINTELIGENCIA | SUPERLONGEVIDAD | SUPERBIENESTAR |

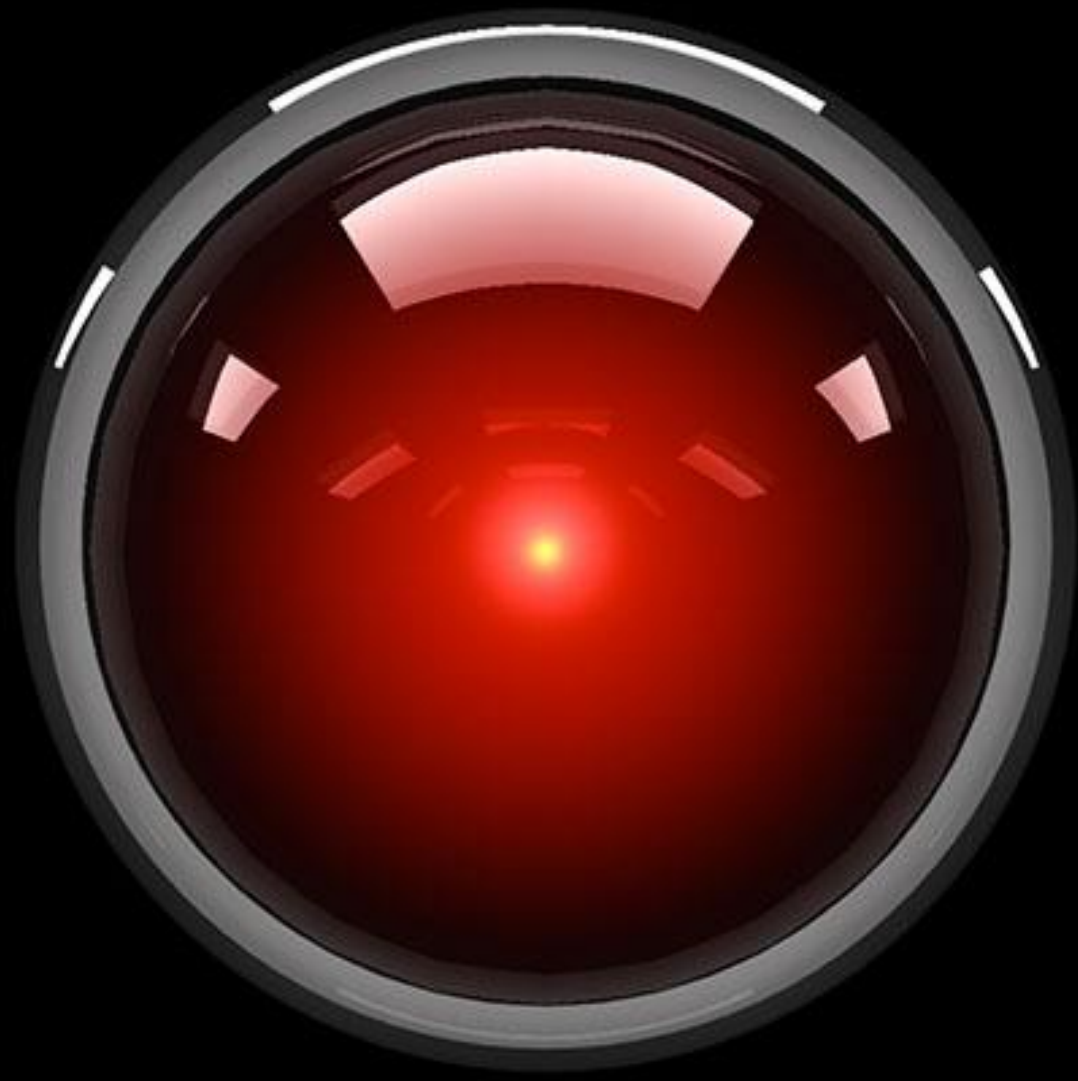


SUPERINTELIGENCIA

Inteligencia artificial - Integración cognitiva- Conciencia

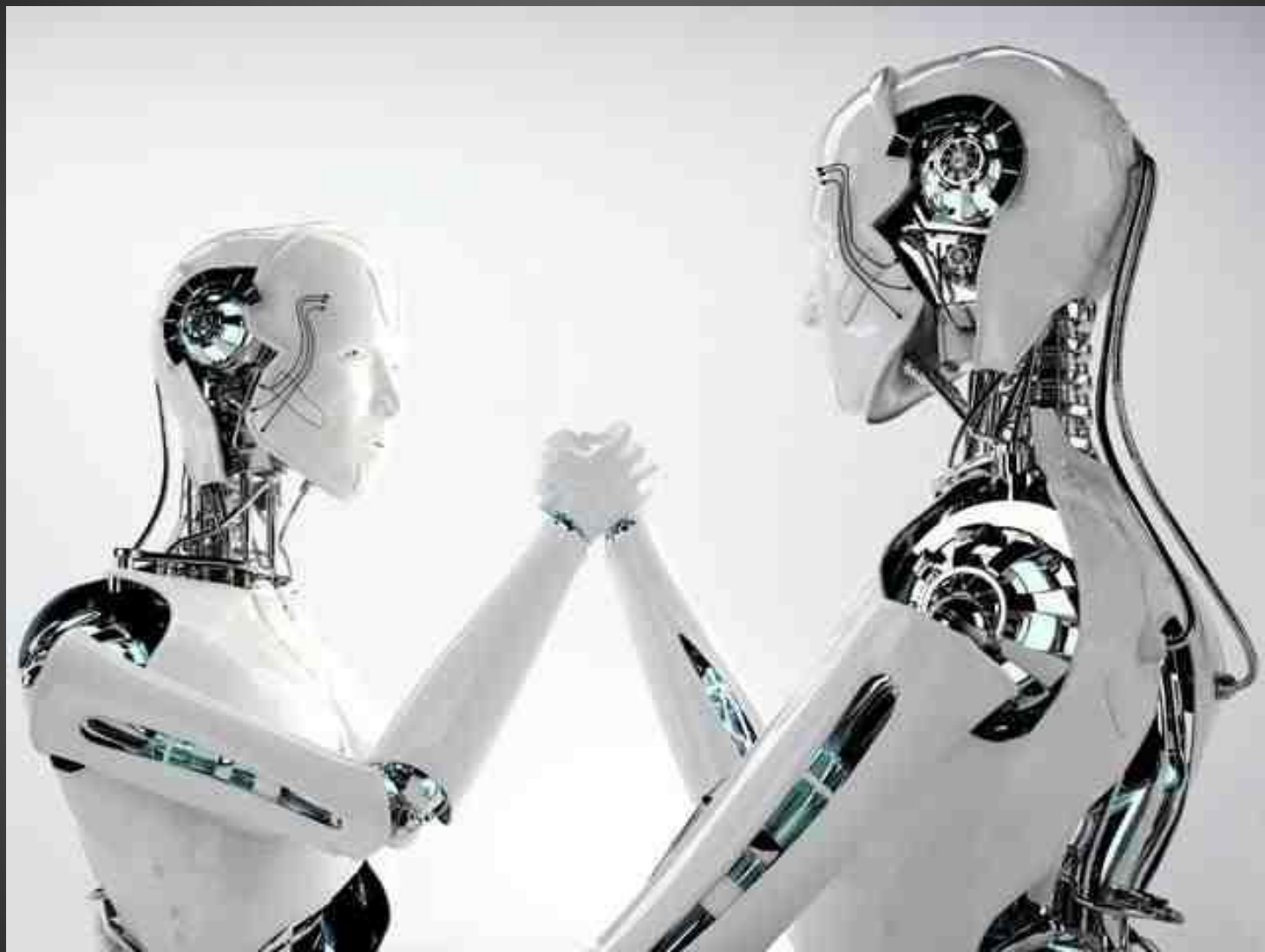


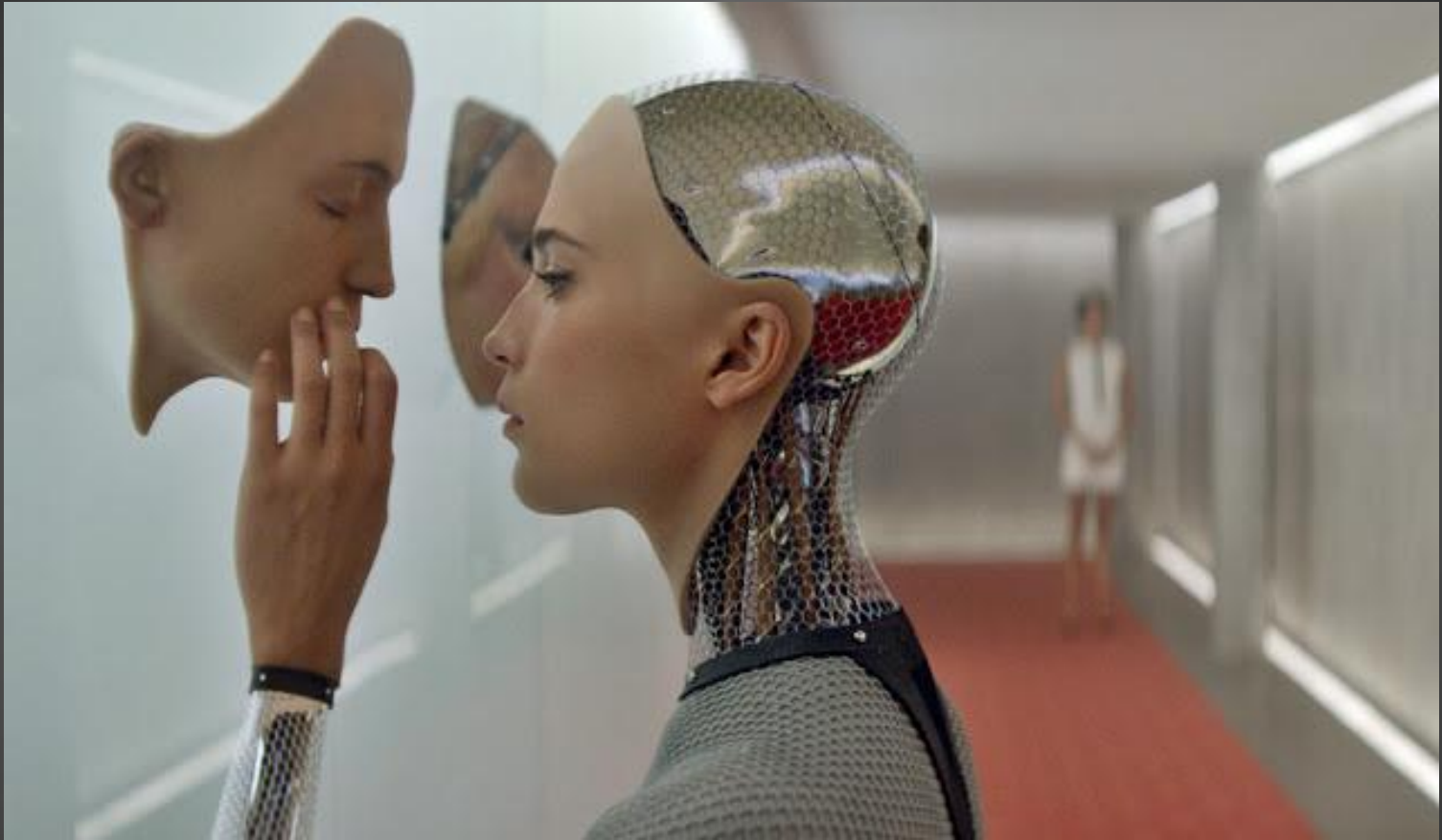












Inteligencia artificial
¿ será autónoma? ¿ será consciente?



Nick Bostrom

Jordi Pígem



Luc Ferry





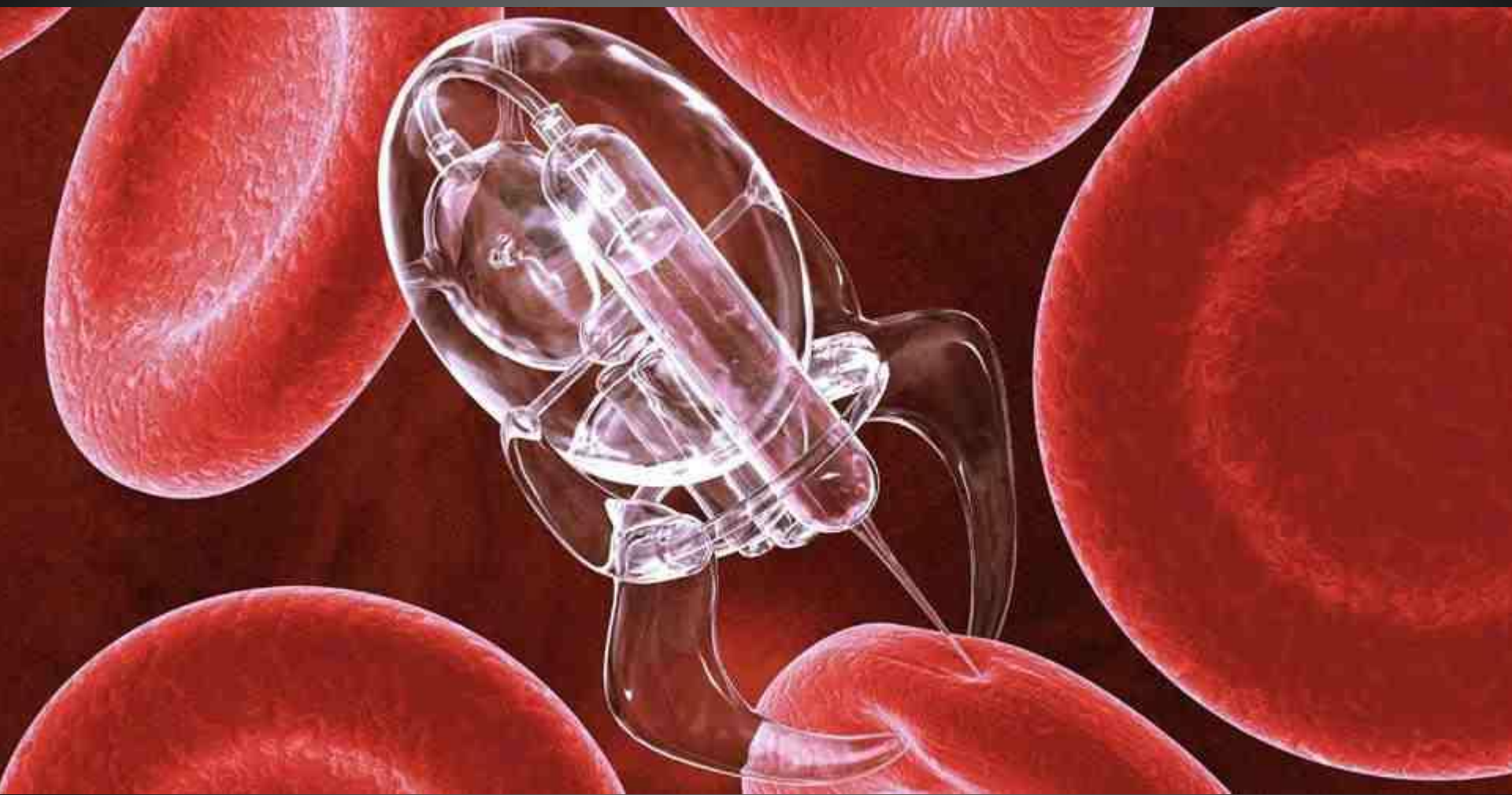
SUPERLONGEVIDAD

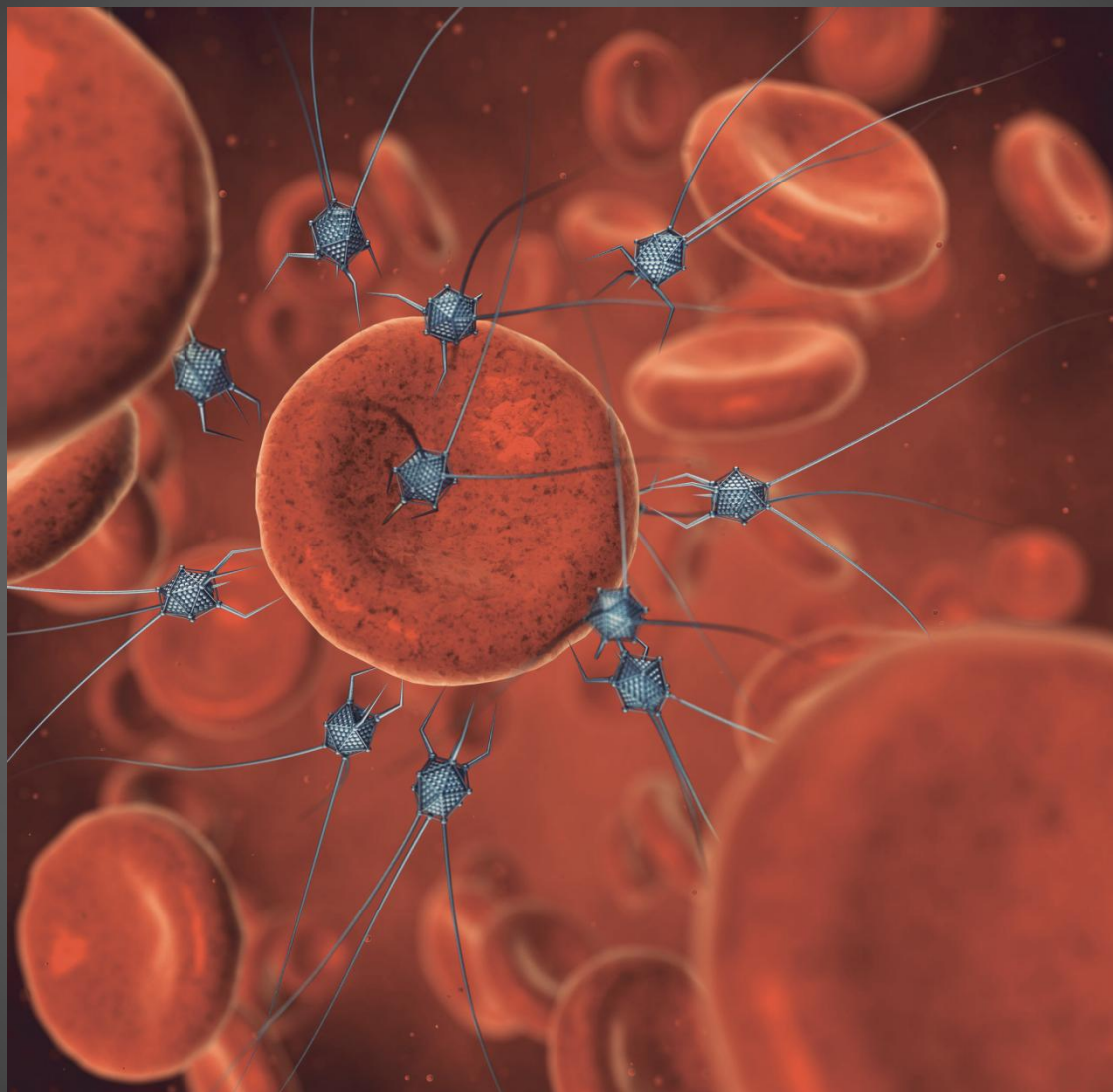
Calidad de vida - Inmortalidad cibernética - Eternidad

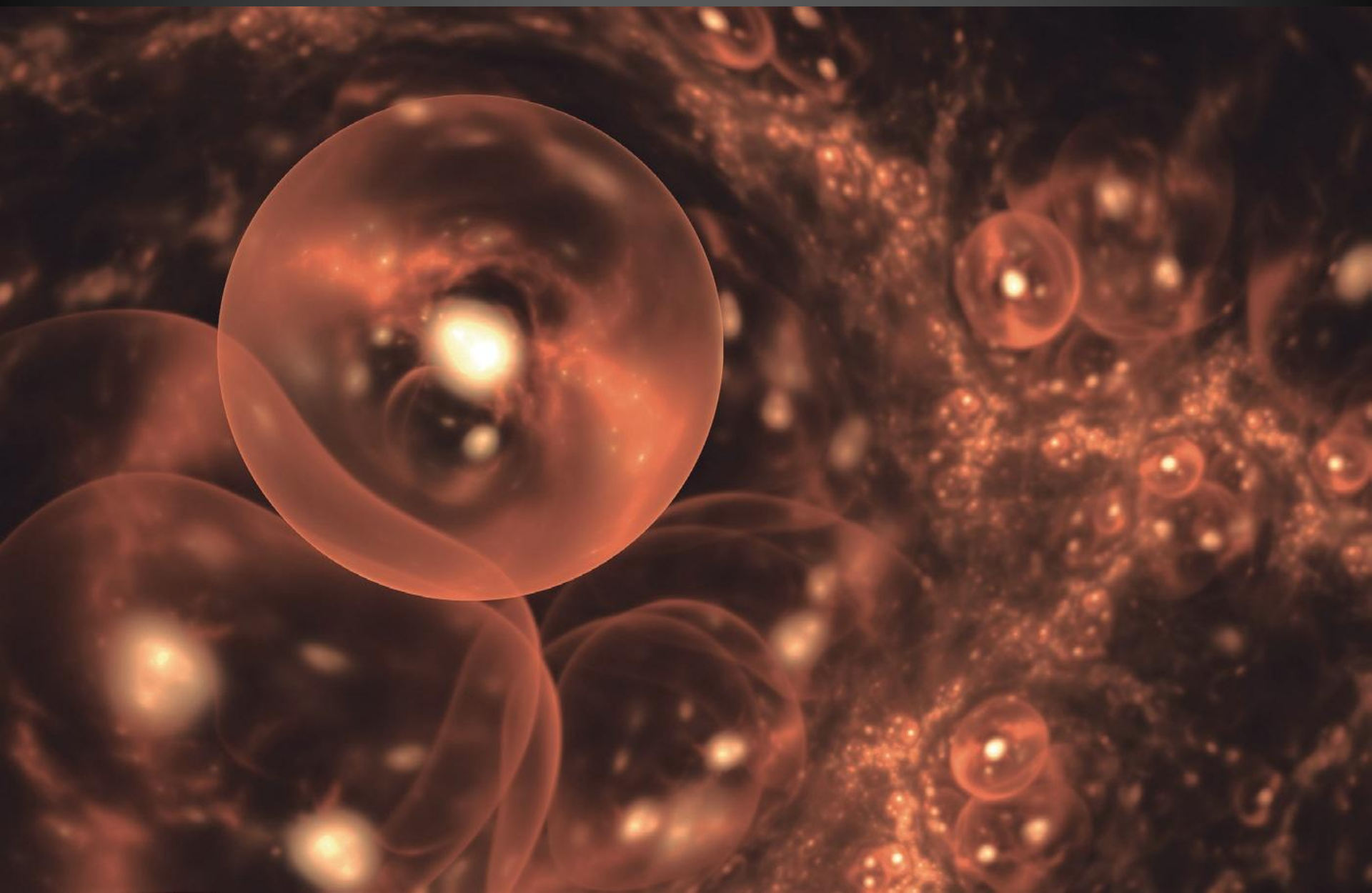


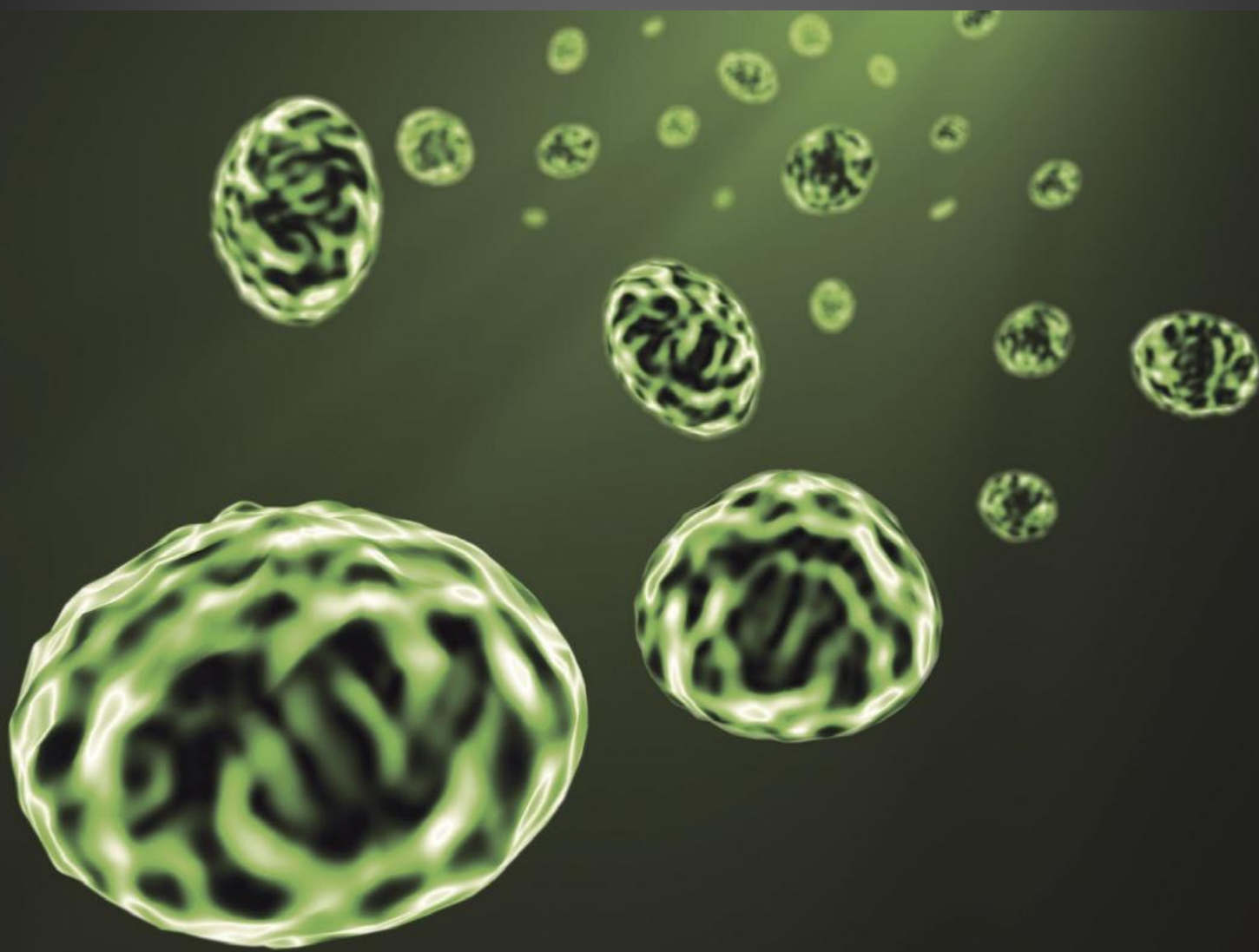


Aubrey de Grey













La **criónica** o **criopreservación humana** es una técnica experimental que reúne distintas disciplinas científico-técnicas cuyo objetivo es preservar personas para que en un futuro la ciencia pueda reanimarlas con la salud restablecida. La técnica utilizada actualmente es la **vitrificación** del cerebro, que se consigue gracias a la utilización de crioprotectores y **nitrógeno líquido** para llevar el cuerpo a ciento noventa y seis grados centígrados bajo cero.





Global Future 2045

International Congress



2045

STRATEGIC SOCIAL INITIATIVE

AVATAR PROJECT MILESTONES



Avatar D 2040 - 2045

A hologram-like avatar

Avatar C 2030 - 2035

An Avatar with an artificial brain in which a human personality is transferred at the end of one's life

Avatar B 2020 - 2025

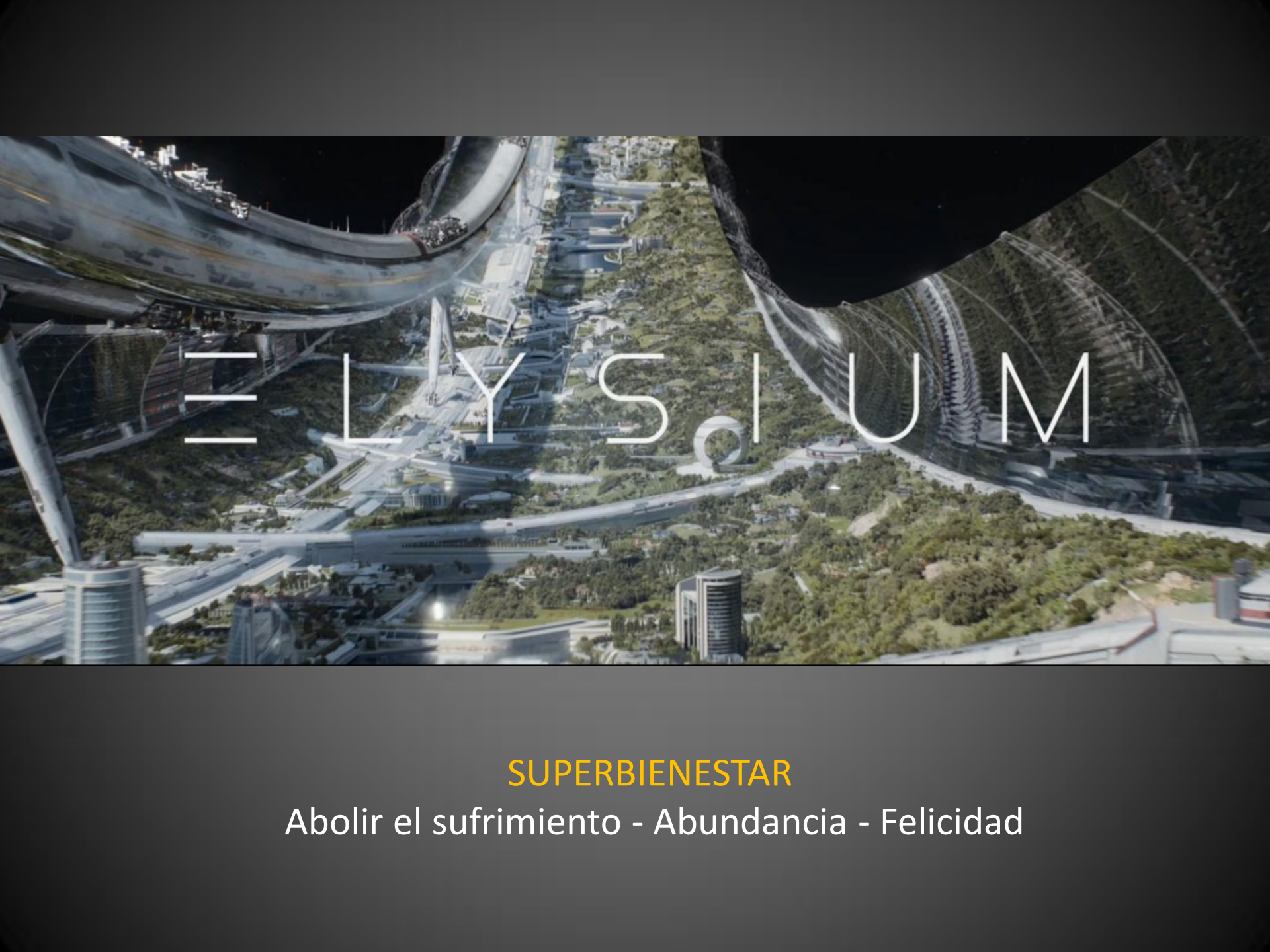
An Avatar in which a human brain is transplanted at the end of one's life

Avatar A 2015 - 2020

A robotic copy of a human body remotely controlled via BCI

2045.COM

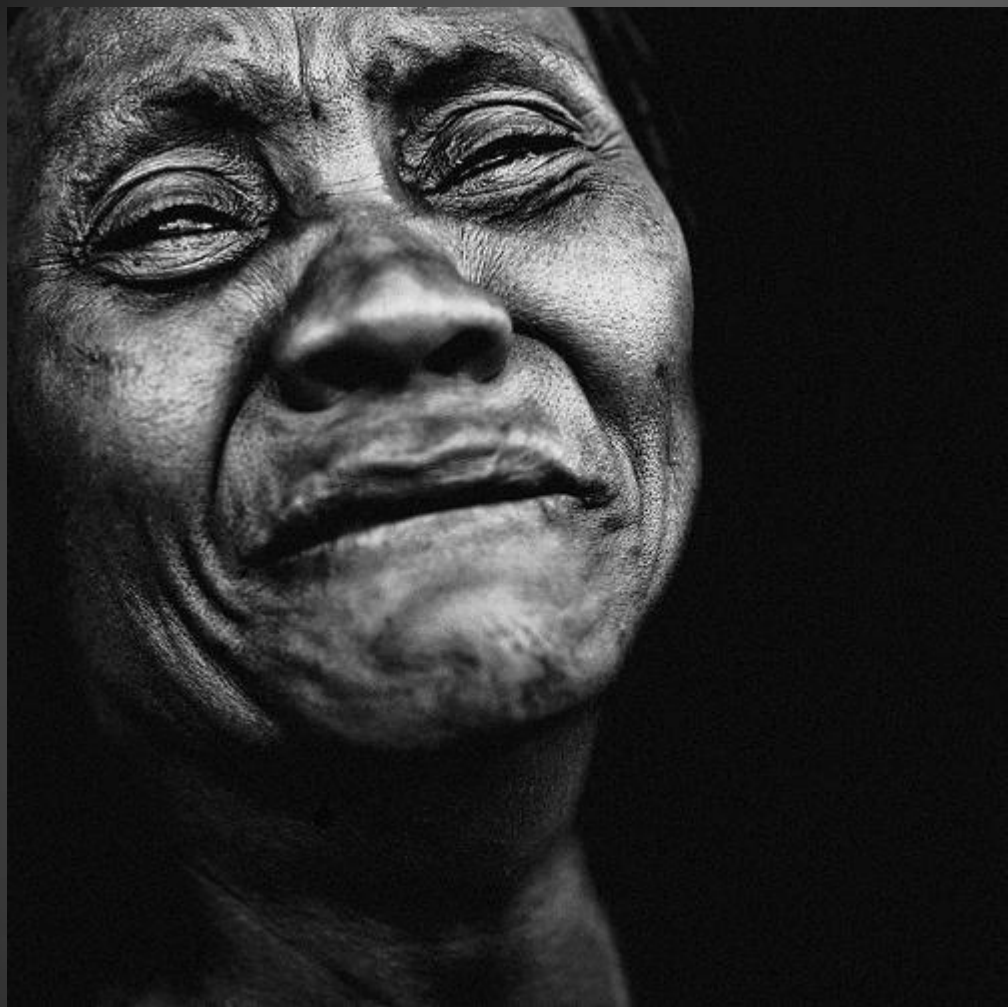


An aerial view of a futuristic city. A large, curved, metallic structure, possibly a highway or a bridge, dominates the left side of the frame. The city below is lush with greenery and features various modern buildings and infrastructure. The word "ELYSIUM" is overlaid in large, white, sans-serif capital letters across the center of the image.

ELYSIUM

SUPERBIENESTAR

Abolir el sufrimiento - Abundancia - Felicidad









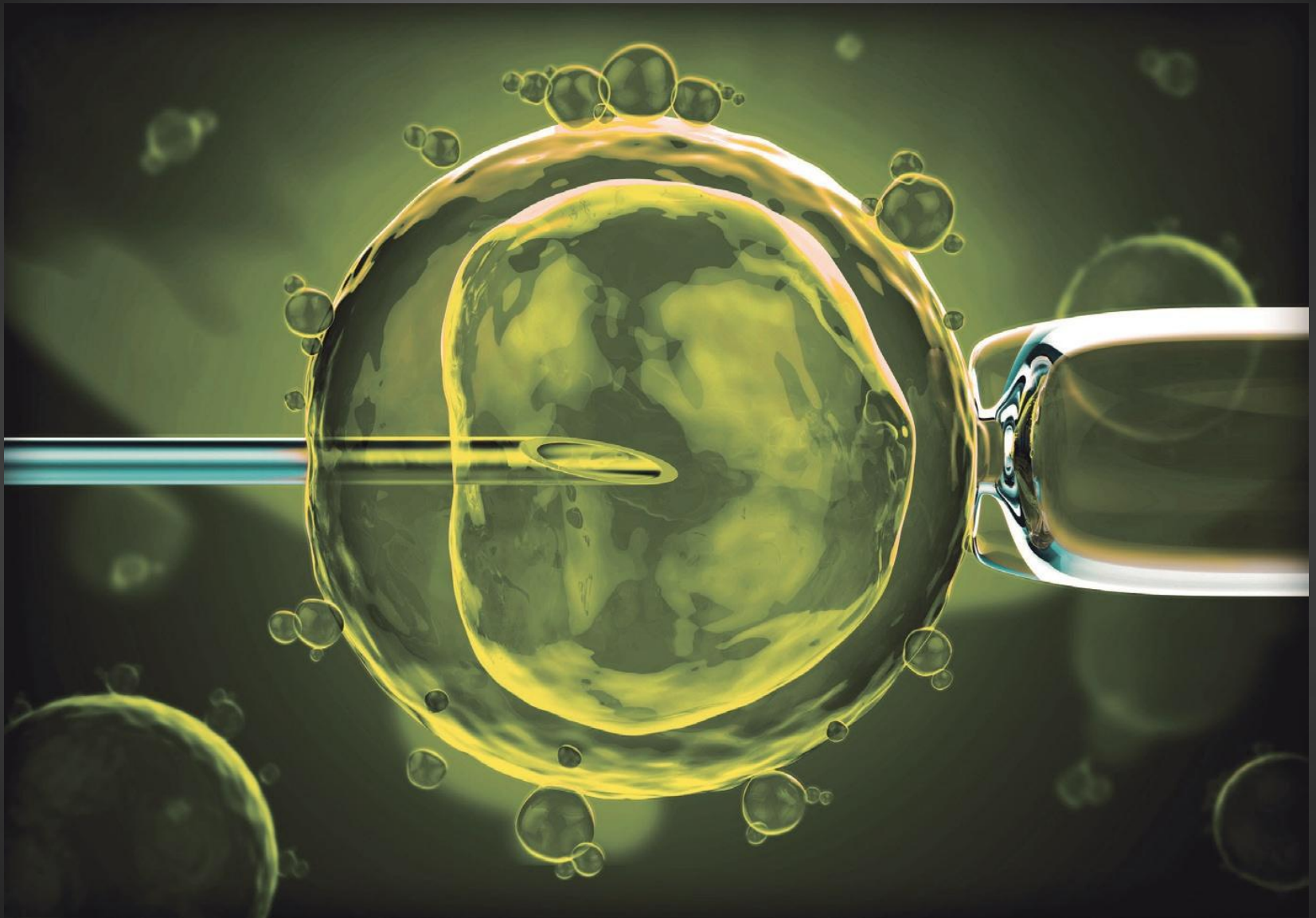
David Pearce

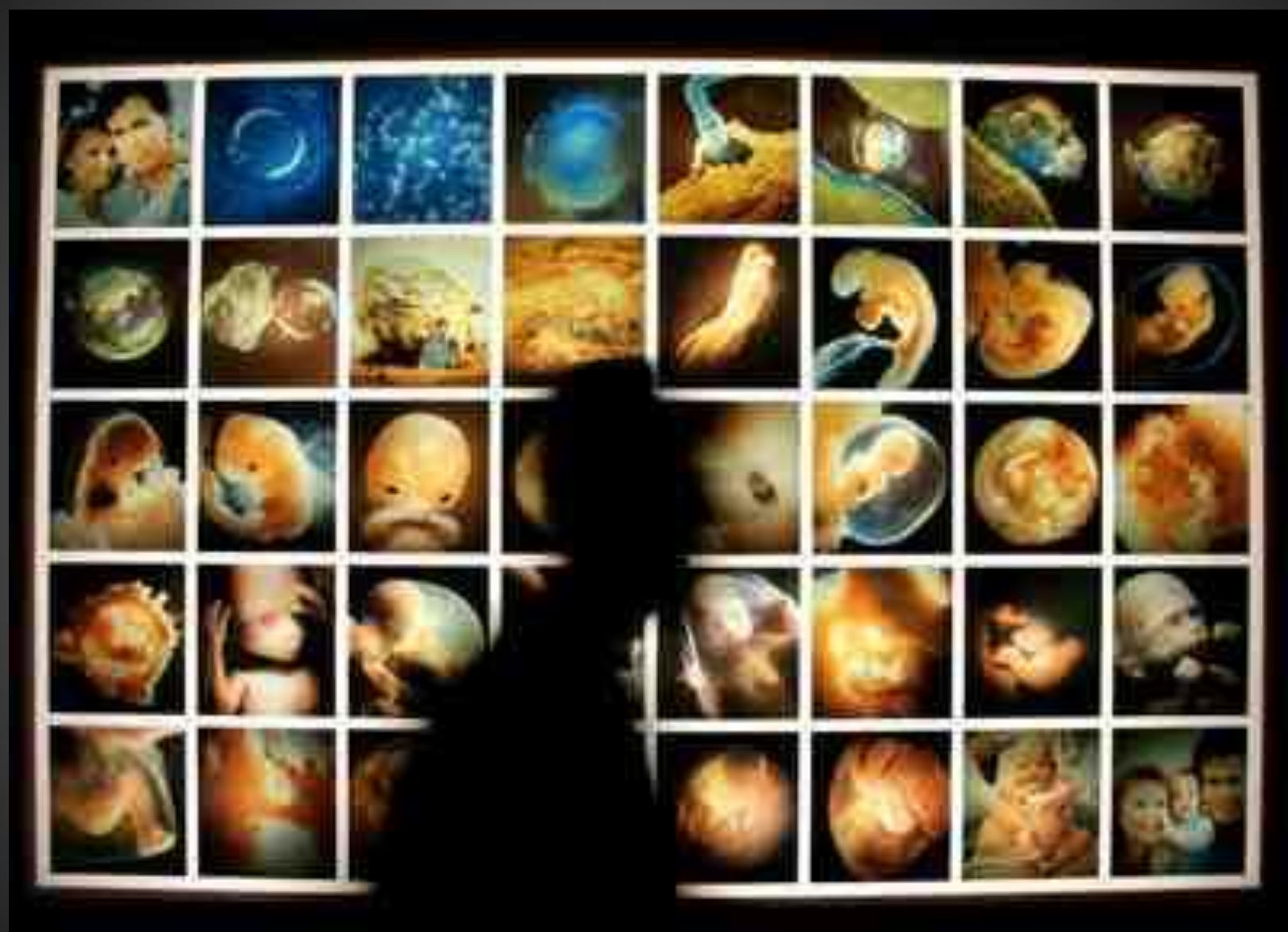
“Muchas teorías utilitaristas defienden la producción del máximo bienestar para el máximo número de personas. El **utilitarismo negativo** cree necesario **evitar la mayor cantidad de dolor o daño para el mayor número de personas**. Los defensores de esta interpretación del utilitarismo argumentan que ésta propone una **fórmula ética más eficaz**, pues hay más posibilidades de crear daños que de crear bienestar, y los daños mayores conllevan la pérdida de los más grandes bienes. Es lo contrario del utilitarismo positivo. Defienden la producción del mínimo malestar para el máximo número de personas”. (David Pearce)

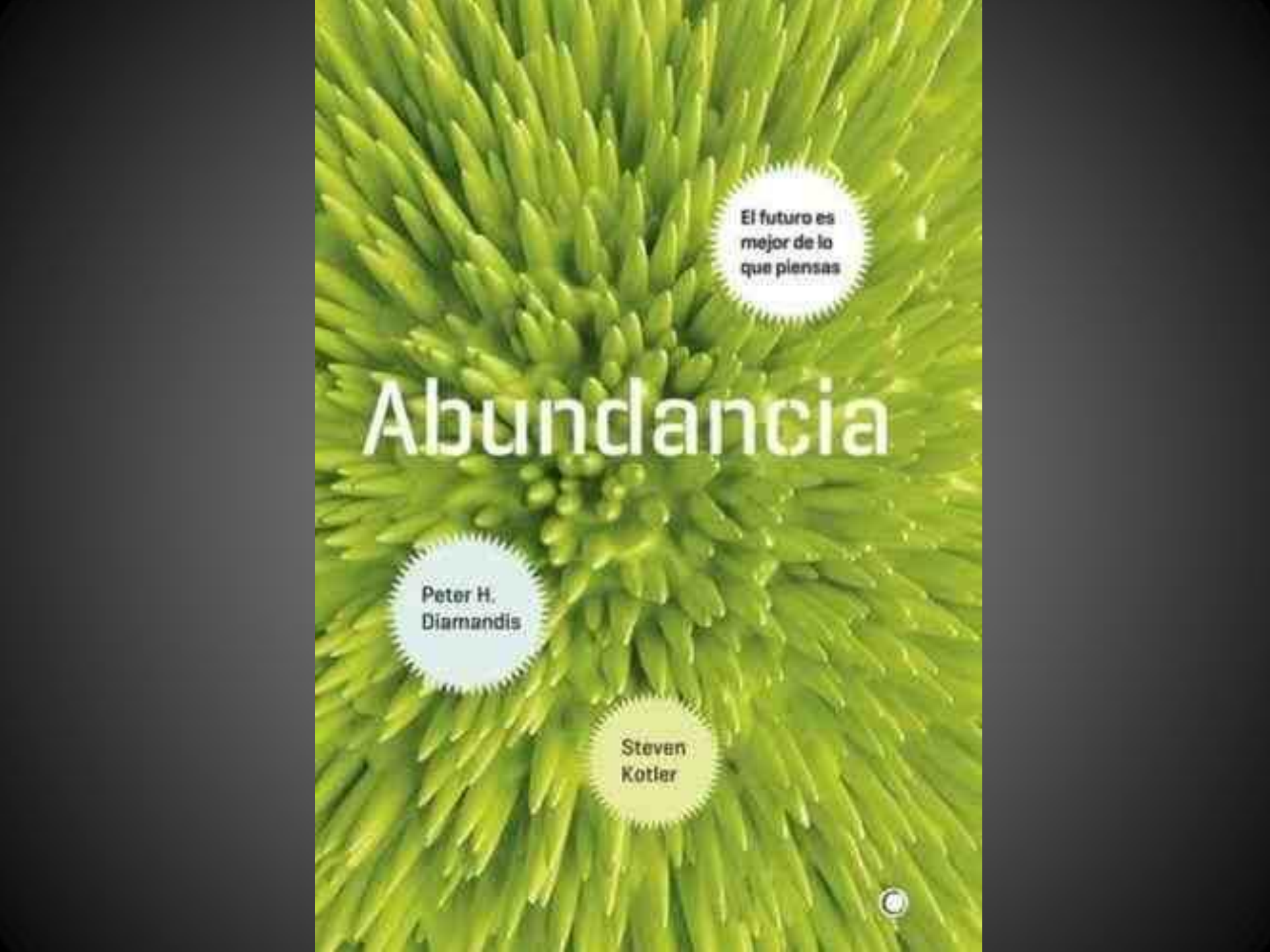


El transhumanismo abolicionista tiene como fin erradicar el sufrimiento de todos los seres sintientes.









El futuro es
mejor de lo
que piensas

Abundancia

Peter H.
Diamandis

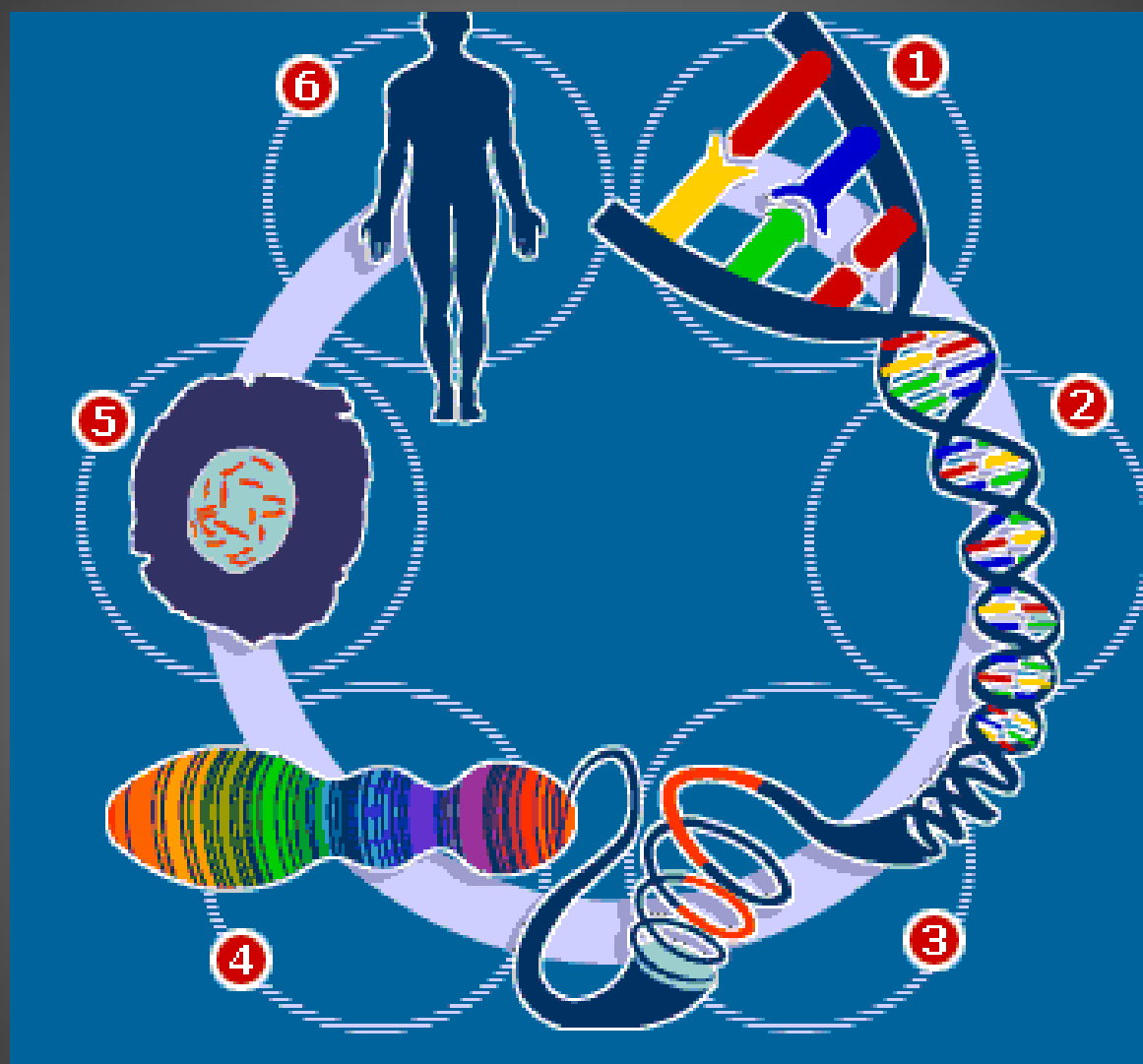
Steven
Kotler





OFFERING
SHARE
FINANCE
NON-PROFITS
PEER-TO-PEER
MARKET
MONEY
FUNDING
SYSTEM
COLLABORATIVE
CORPORATIONS
SOCIAL
COOPERATIVE
TRADE
CONTRIBUTION
ORGANIZATION
REDISTRIBUTION
CONTRIBUTION
EXPERTISE
PROJECT
SUPPORT
UNION
SOLIDARY
PEOPLE
SOCIAL
LENDING
PARTICIPATIVE
TRADING
SOCIAL
NETWORK
VISION
MARKETPLACES
PEER
TRADING
DISTRIBUTION
CONSUMPTION
FAIR
SHARING

SHARING ECONOMY







ALDOUS HUXLEY **UN
MUNDO
FELIZ**

NOVELA

et
tv



Peter H. Diamandis

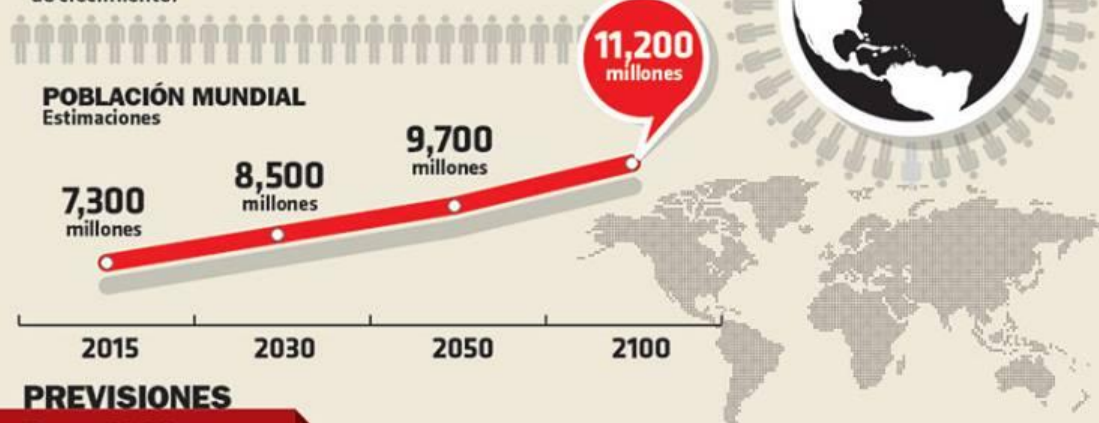






SOBREPOBLACIÓN DEL FUTURO

La población mundial estará cerca de los 10 mil millones de personas para el año 2050, de acuerdo con las más recientes estimaciones de Naciones Unidas (ONU). Aquí los pronósticos de crecimiento.



PREVISIONES

Para 2022

- India pasará a China como el país más poblado del mundo
- El mayor crecimiento poblacional será de las regiones en desarrollo

Para 2050

- 50% del aumento de población vendrá de 9 países:

• India	• Tanzania
• Nigeria	• EUA,
• Pakistán	• Indonesia
• Congo	• Uganda
• Etiopía	

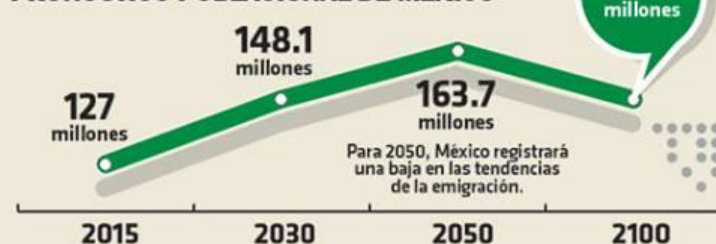
- Nigeria superará la población de EUA

- 6 países superarán los 300 millones:

• China
• India
• Nigeria
• Indonesia
• Pakistán
• EUA

- 34% de la población europea será mayor de 60 años, en América Latina y el Caribe 25%.

PRONÓSTICO POBLACIONAL DE MÉXICO



SABÍAS QUE...

El crecimiento poblacional en los países más necesitados hará más difícil la erradicación de la pobreza, la atención médica y educativa.



IV. SINGULARES, MEJORES Y DIVERSOS

SINGULARES

ÉTICA DE LAS TECNOLOGÍAS EMERGENTES
EN PERSONAS CON DIVERSIDAD FUNCIONAL

Albert Cortina y Miquel-Àngel Serra (coords.)





PRESENTACIÓN EN
TELEFÓNICA – BARCELONA
NOVIEMBRE 2016

Todos las personas somos singulares y diversas.

Reflexionar sobre la excepcionalidad y la singularidad de cada ser humano es tanto como hablar de su dignidad, su identidad, su libertad o, lo que es lo mismo, de nuestra responsabilidad a la hora de reconocernos como personas, de vivir nuestras propias vidas sin condicionamientos, de crear vínculos entre nosotros al margen de nuestras capacidades o discapacidades. La singularidad humana es el modo como cada mujer y cada hombre siente y vive su proyecto vital.

Por otro lado, reconocer la diversidad de las personas es admitir la variedad en nuestra sociedad. Cada persona, con su diversidad funcional —ya sea con discapacidad física o intelectual, con altas capacidades naturales, con capacidades aumentadas biotecnológicamente o con capacidades ordinarias—, no queda definida simplemente por dichas circunstancias condicionadas por la genética, la tecnología, la educación, la cultura o la sociedad, sino por la integración de todas sus dimensiones como ser humano. Al final, lo más importante es la esencia de cada ser humano, es decir, “lo que la persona es”.

No obstante, la ideología transhumanista nos acucia a iniciar una transformación disruptiva hacia lo posthumano, y nos sitúa ante el dilema moral de utilizar o no las diversas variantes del mejoramiento humano —a través de la interacción e integración de las tecnologías emergentes en nuestro cuerpo y mente— con el propósito de aumentar de forma exponencial nuestras capacidades físicas y cognitivas.

Este libro pretende orientar, desde un humanismo avanzado, cómo afrontar éticamente este futuro que ya se está haciendo presente.

T FUNDACIÓN
TATIANA PÉREZ DE GUZMÁN EL BUENO
**EDICIONES
INTERNACIONALES
UNIVERSITARIAS**

ISBN: 978-84-8469-340-6



9 788484 693406















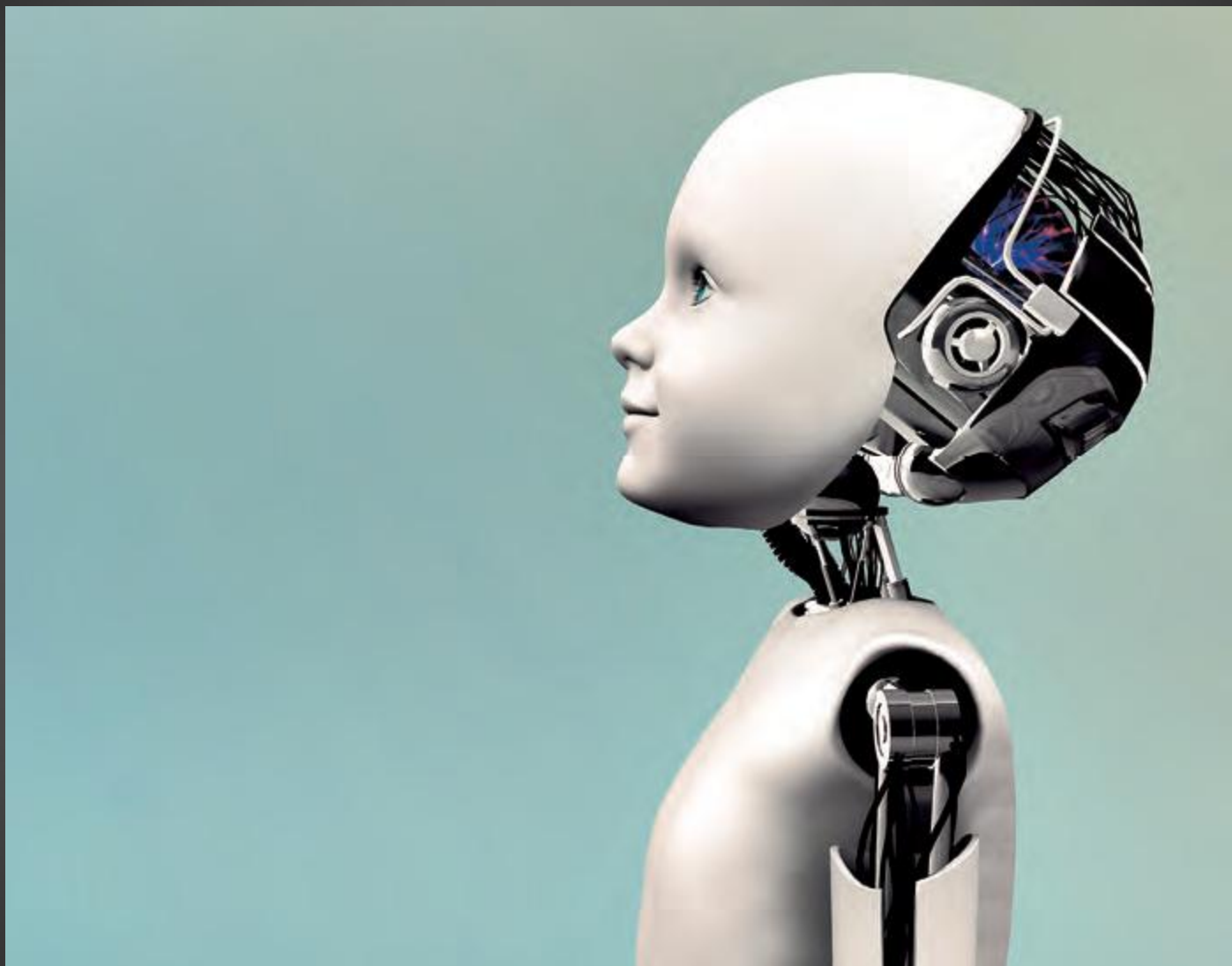






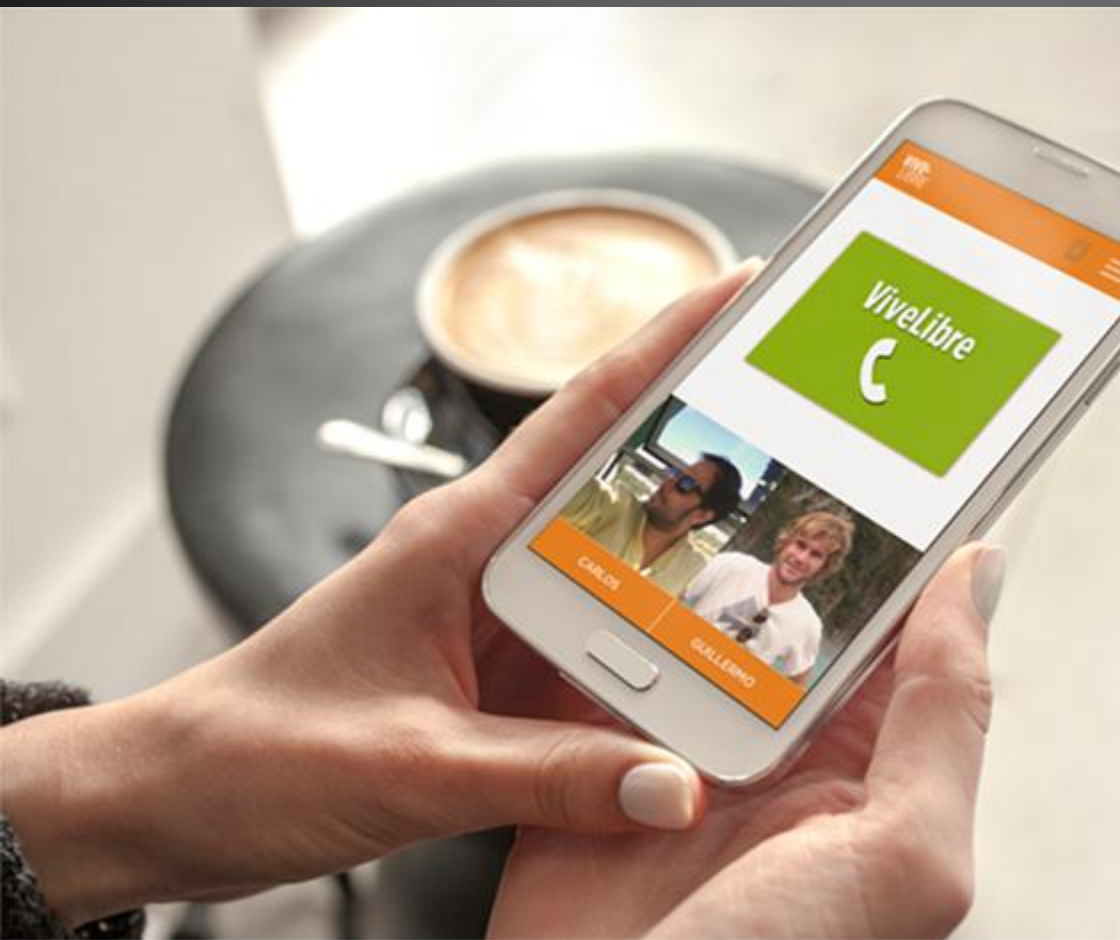


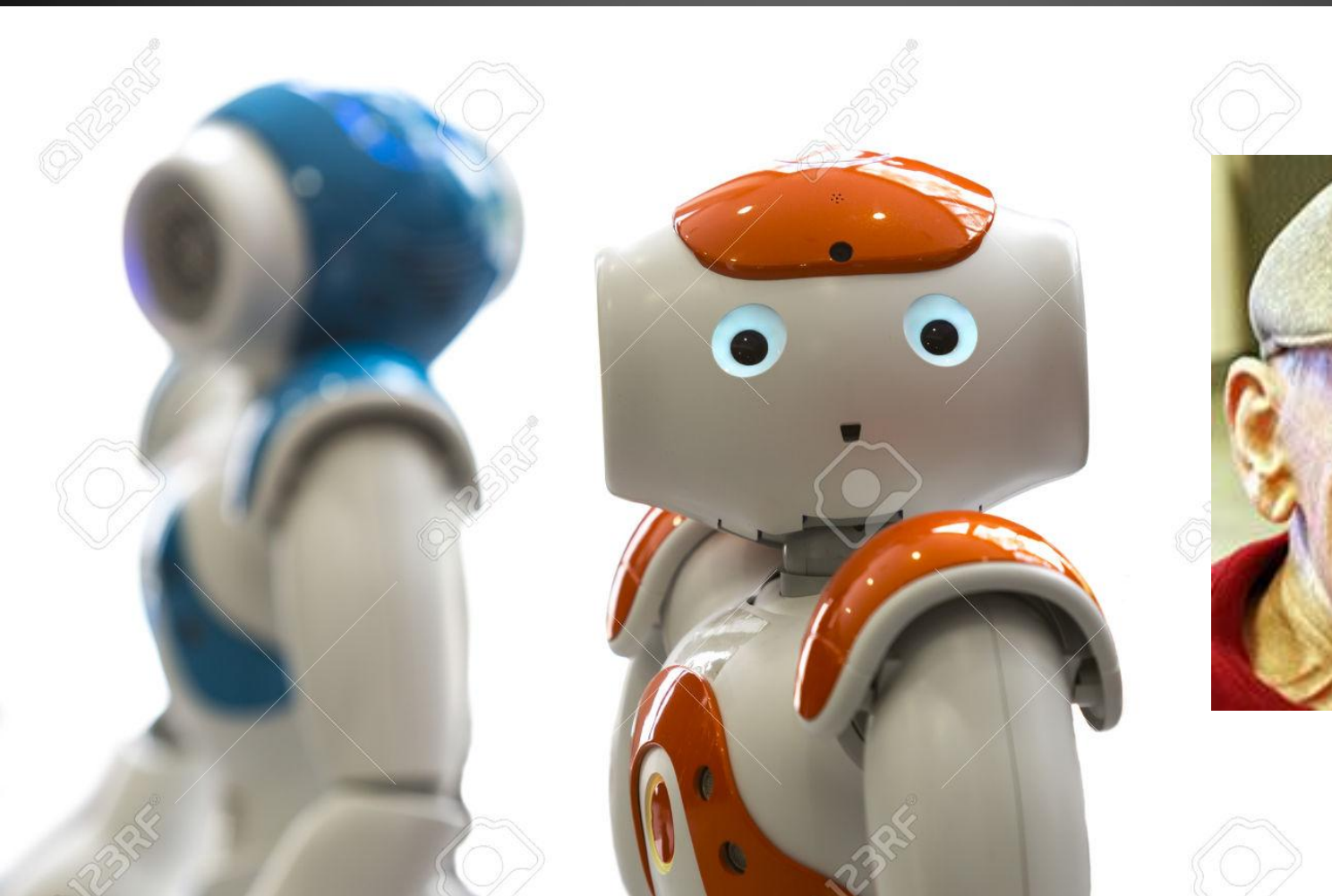
















V. INTELIGENCIA AMBIENTAL

Una ciudad
Cientos de *posibilidades*



HÁBITATS (+) HUMANOS



CIUDADES EN TRANSICIÓN SMART CITIES



CIUDADES EN TRANSICIÓN

EL MOVIMIENTO DEL DECRECIMIENTO

Corriente de pensamiento que promueve un cambio de paradigma y una superación del imaginario capitalista, basado en el crecimiento económico perpetuo, dando prioridad a otros aspectos menos desarrollados en nuestra manera de vida actual y **promoviendo la reducción progresiva y constante del consumismo material y energético.**



CIUDADES EN TRANSICIÓN

EL MOVIMIENTO DE LA TRANSICIÓN

Este movimiento, con un enfoque más práctico y proactivo, y el movimiento del decrecimiento, con un enfoque más teórico y combativo, son corrientes que convergen y se retroalimentan, son afines y tienen objetivos compartidos.

El movimiento de la transición propone el desarrollo de **resiliencia comunitaria** y la **re-localización** como plan de desarrollo ante problemáticas que se nos presentan a nivel de civilización como el pico del petróleo, el cambio climático y la crisis económica consiguiente.



CIUDADES EN TRANSICIÓN

EL MOVIMIENTO DE LA TRANSICIÓN

Los dos movimientos ponen el acento en la **necesidad de ajustar los límites biofísicos de la biosfera**, como respuesta a la transgresión que el capitalismo globalizado dependiente de los combustibles fosiles esta causando, adentrándonos en el **Antropoceno**, acelerando la sexta extinción masiva, y precarizando el futuro de la humanidad hasta limites preocupantes. Este proceso de cambio supone un punto de no retorno, un gran reto. Esta en nuestras manos el visionar hacia qué futuro queremos dirigirnos y diseñar y avanzar en este camino. Los activistas de este movimiento expresan que no hay tiempo que perder, **es hora de pasar de la idea a la acción**.



CAMBIO DE FILOSOFÍA DE VIDA

CAMBIO DE ESTILO DE VIDA

CIUDADES EN TRANSICIÓN ...¡LA TIERRA ESTÁ HERIDA!



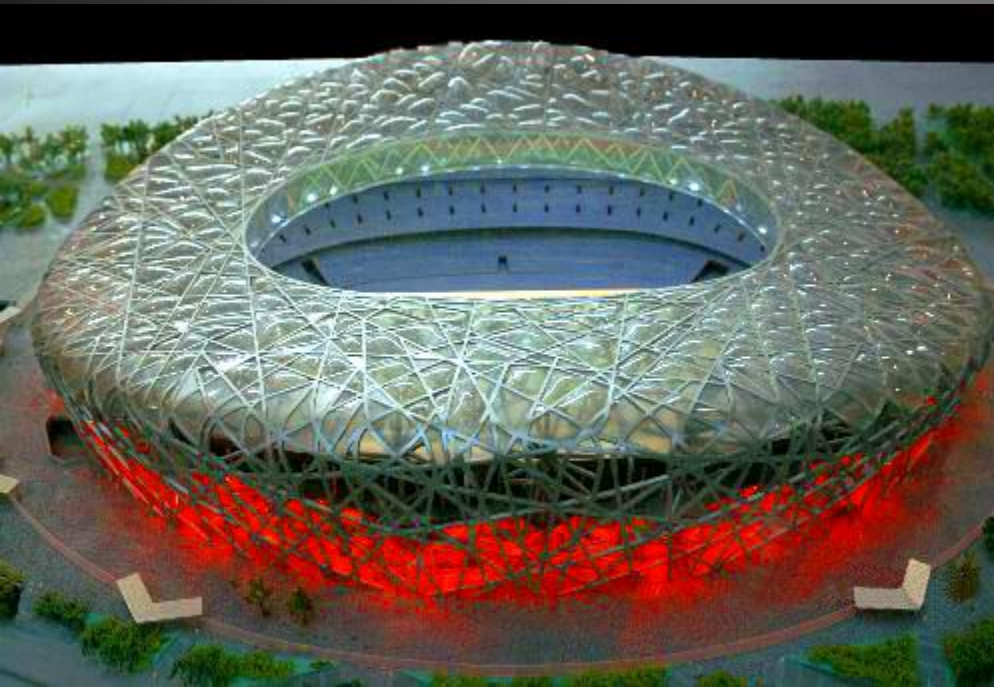
CIUDADES INTELIGENTES... ¿LA TECNOLOGÍA NOS SALVARÁ?



EL PARADIGMA DE LA SOSTENIBILIDAD Y DE LA EFICIENCIA INTELIGENTE



BIOMIMÉTICA



¿CÓMO APRENDER DE LA NATURALEZA?



EL PARADIGMA DE LA SOSTENIBILIDAD Y DE LA EFICIENCIA INTELIGENTE

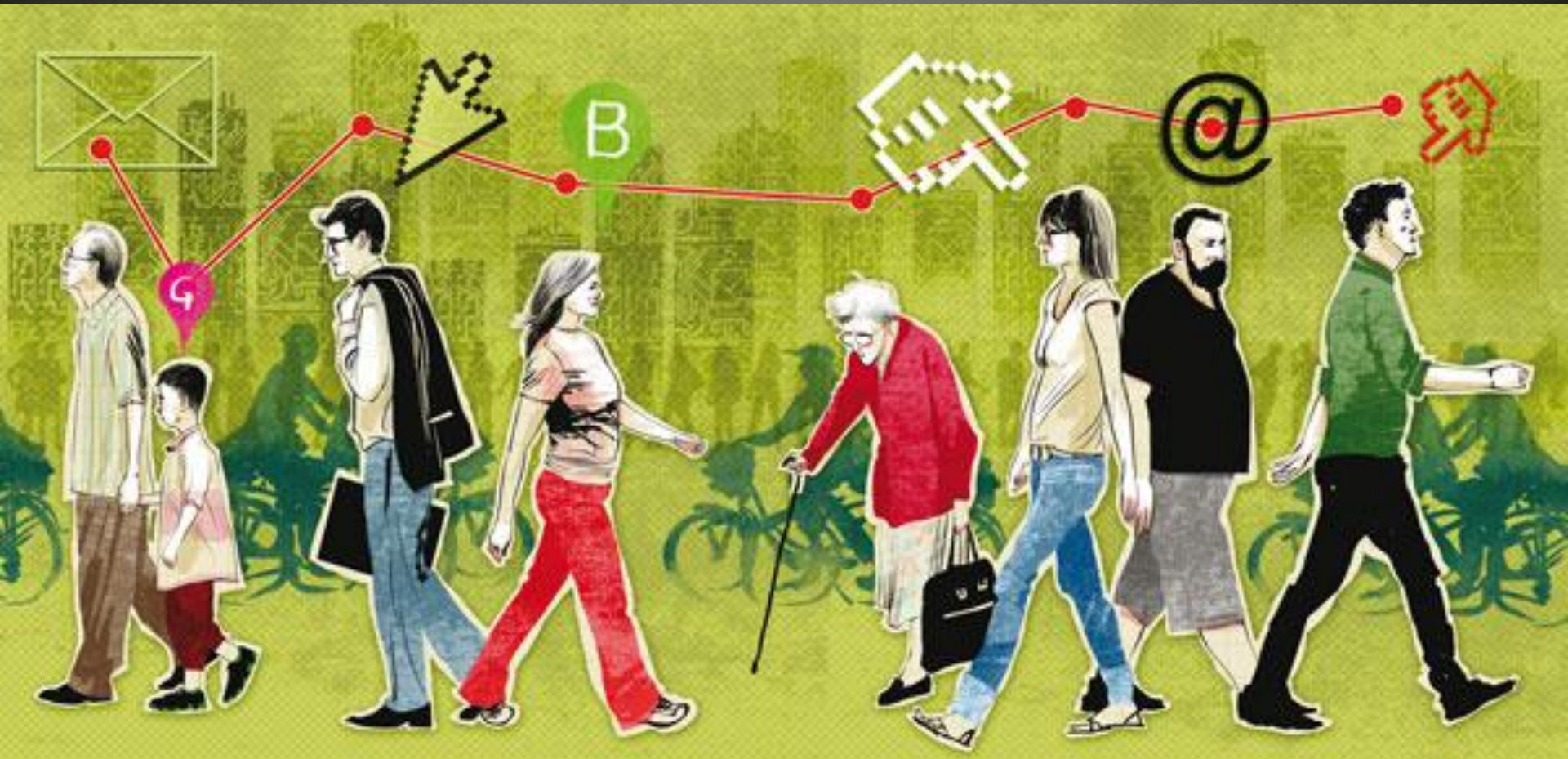
EL MOVIMIENTO *SMART CITIES*

La “ciudad inteligente” a veces también llamada “**ciudad eficiente**” o “ciudad súper-eficiente”, se refiere a un tipo de desarrollo urbano basado en la sostenibilidad que es capaz de responder adecuadamente a las necesidades básicas de instituciones, empresas, y de los propios habitantes, tanto en el plano económico, como en los aspectos operativos, sociales y ambientales.

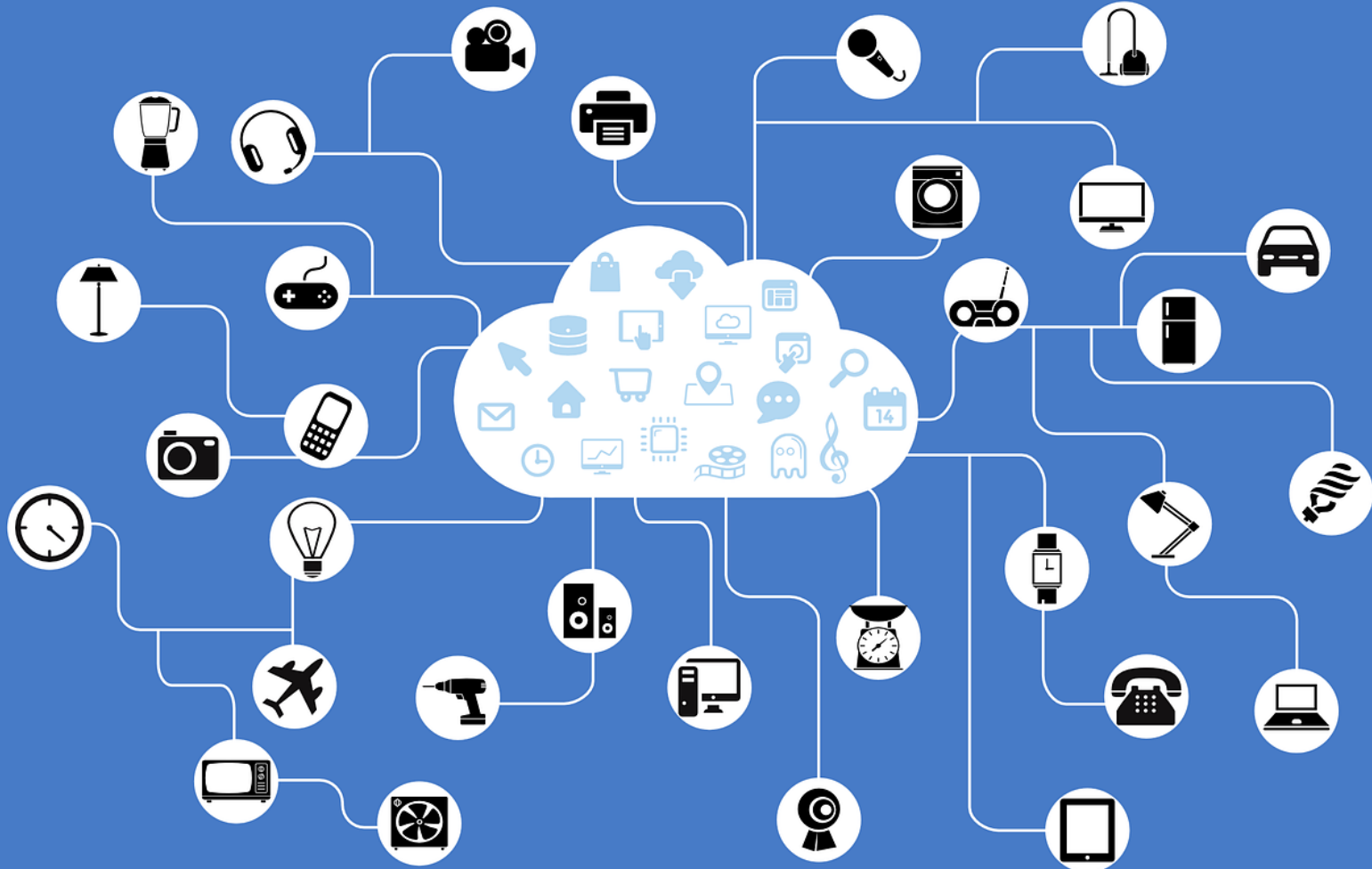


CIUDADES PARA LAS PERSONAS

Escenarios de vida



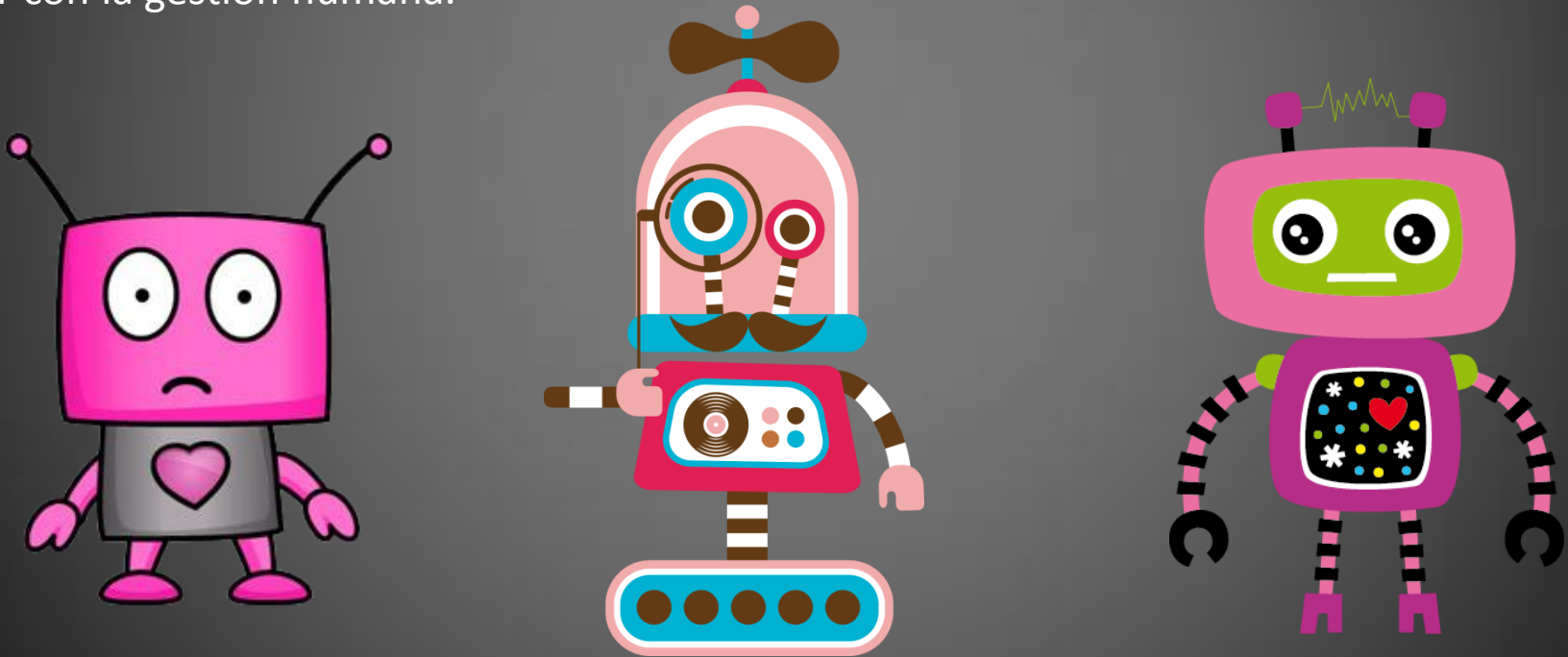
INTELIGENCIA AMBIENTAL



AGENTES DE DECISIÓN INTELIGENTE

Inteligencia artificial aplicada a la seguridad

Una de las alternativas en el ámbito de la gestión de los sistemas de seguridad es plantearse la posibilidad de incorporar “agentes de decisión inteligente” a través de inteligencia artificial, convirtiendo esta área en un **sistema experto** capaz de mejorar y anular la parte más débil de la cadena de seguridad de un sistema: la que tiene que ver con la gestión humana.



La duda es si nos dejaremos aconsejar por la IA en vez de por las decisiones humanas.

COCHE AUTOCONDUcido

Vehículos y vías inteligentes



CAMBIOS LEGISLATIVOS



La 4ª revolución industrial (**1ª Revolución de la Inteligencia**) que va a afectar a todos los estratos de la sociedad implica que el legislador debe tener en cuenta todas las consecuencias que ello conlleva.

Hay que prevenir los **riesgos existenciales** de la futura explosión de superinteligencia artificial

CAMBIOS LEGISLATIVOS

- Propuesta de resolución del **Parlamento Europeo** con recomendaciones destinadas a la Comisión sobre normas de Derecho civil sobre robótica 2015/1013(INL)



CAMBIOS LEGISLATIVOS



El desarrollo de la robótica y la inteligencia artificial puede conllevar que los robots asuman gran parte del trabajo que ahora realizan los seres humanos, cuestión esta que genera interrogantes sobre el futuro del empleo y la viabilidad de los sistemas de seguridad social en caso de que se mantenga la actual base fiscal, y que **podría acarrear una mayor desigualdad en la distribución de la riqueza y el poder.**

CAMBIOS LEGISLATIVOS

Persona electrónica

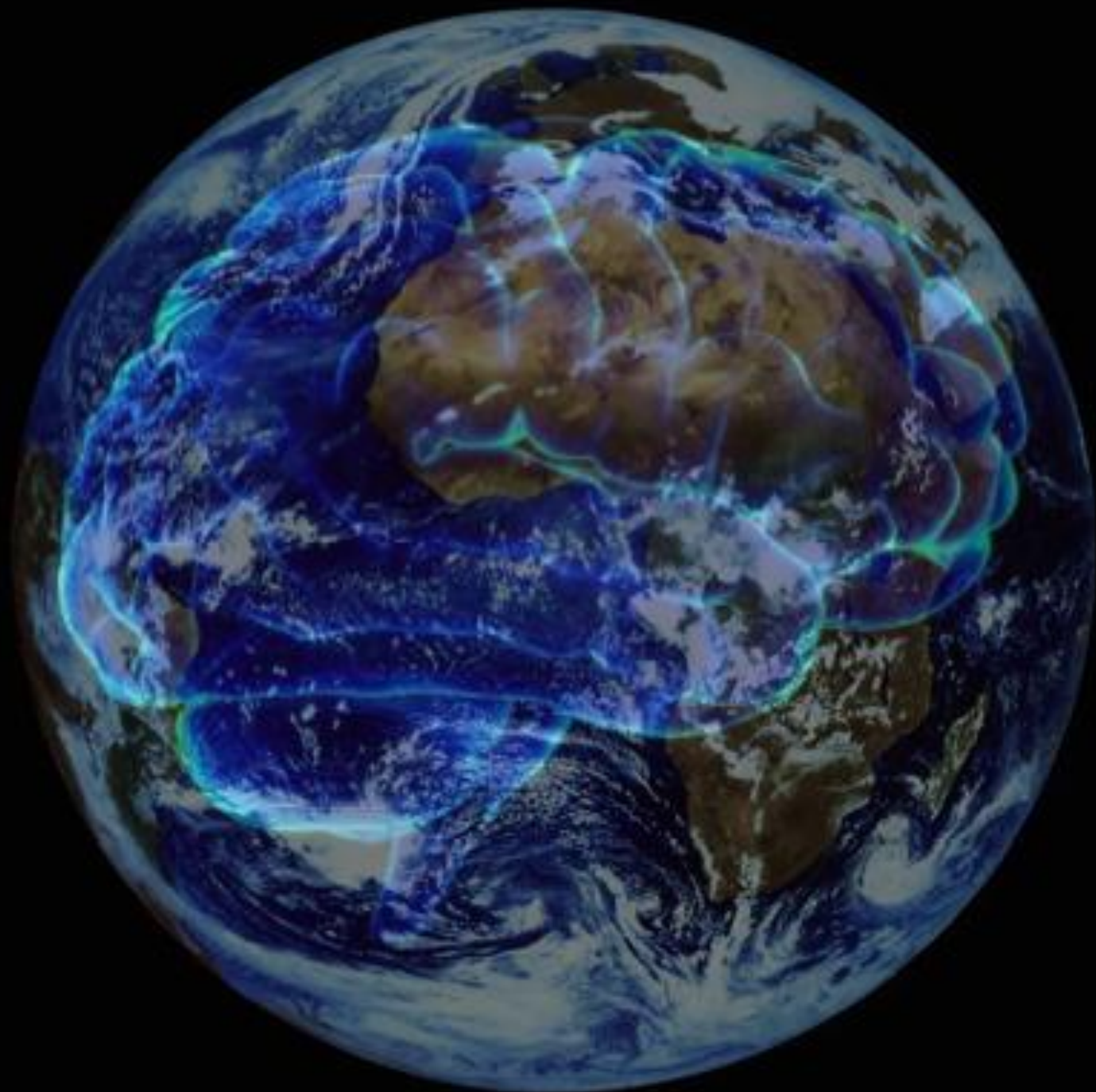




¿La noocracia sustituirá a la democracia?

=

¿la soberanía de la mente sustituirá al hombre pensante?





GOBERNANZA INTELIGENTE



MENTE COLMENA

¿Este es el inicio de la mente colmena, en donde todos estaremos comunicados entre todos?

GOVERNANZA INTELENTE



INTELIGENCIA COLECTIVA

GOBERNANZA INTELIGENTE



INTELIGENCIA COLECTIVA

GOBERNANZA INTELIGENTE

¿El reto?

#

#

#

#

Tejer valor de la participación

INTELIGENCIA COLECTIVA

GOBERNANZA INTELIGENTE



INTELIGENCIA COLECTIVA

GOBERNANZA INTELIGENTE



INTELIGENCIA COLECTIVA



VI. PARADIGMA TECNOCRÁTICO - ECOLOGÍA INTEGRAL

¿CONFRONTACIÓN O INTEGRACIÓN DE PARADIGMAS?

PARADIGMA TECNOCRÁTICO

SOSTENIBILIDAD Y EFICIENCIA AMBIENTAL INTELIGENTE (*SMART*)

MEDIO AMBIENTE (NATURAL - SINTÉTICO – ARTIFICIAL)

LA NATURALEZA COMO RECURSO

PRODUCTIVISTA - ECONOMICISTA

ENTORNO REAL - VIRTUAL

UNIVERSO



ECOLOGIA INTEGRAL

DESARROLLO SOSTENIBLE DEL AMBIENTE HUMANO Y DEL AMBIENTE NATURAL

VIDA NATURAL

DIGNIDAD DE LA NATURALEZA

CAMBIO EN LA FILOSOFÍA DE VIDA Y EN EL ESTILO DE VIDA

BIOSFERA - NOOSFERA / CREACIÓN - ESPIRITUALIDAD

COSMOS



ORGÁNICOS vs. SINTÉTICOS

¿La batalla final?



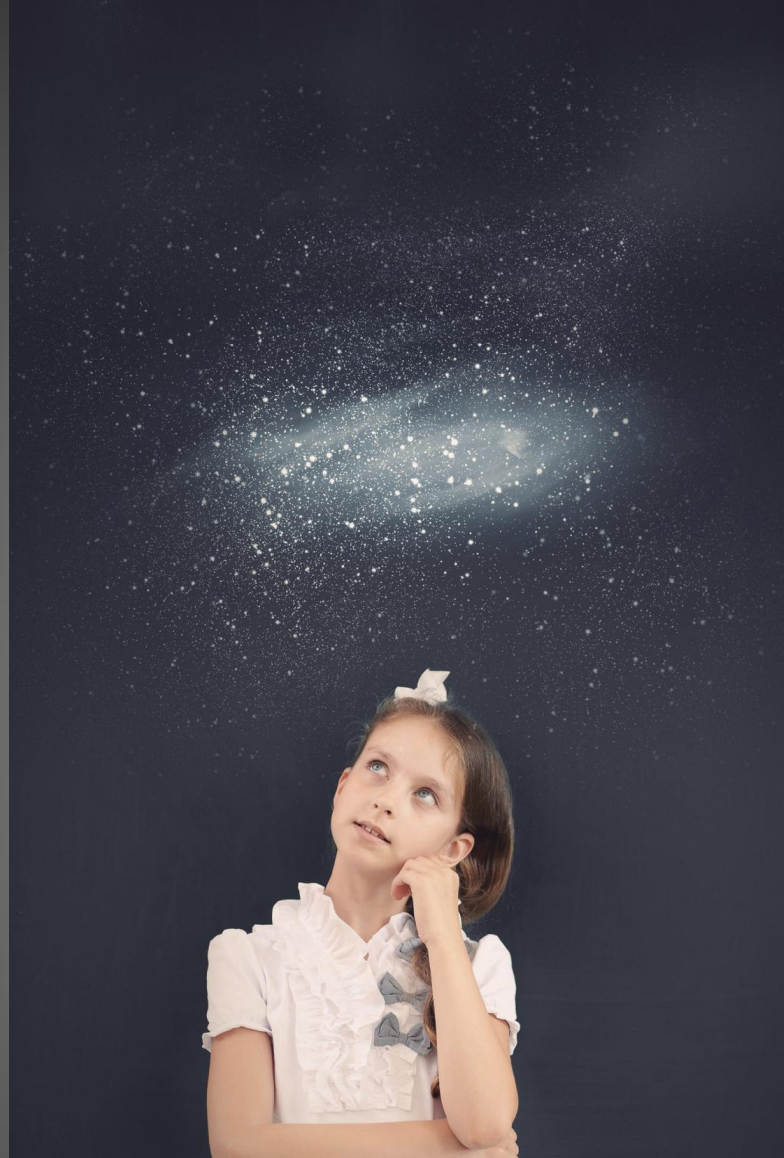
CONVERSIÓN ECOLÓGICA



LAUDATO SI':

Llamado del Papa
Francisco a una
"Conversión
ecológica global"

BishopKevinFarrell.org/es



VII. HUMANISMO AVANZADO

HUMANISMO AVANZADO

“Personalmente defiende una visión sobre la convergencia de las tecnologías exponenciales (nanotecnología, biotecnología, tecnologías de la información y de la comunicación, integración cognitiva, inteligencia artificial, robótica ...) y su interacción e integración en el ser humano y en el ambiente, basada en un **humanismo integrador y avanzado**, adecuado para un futuro en que estas tecnologías emergentes estén al servicio de las personas y de la biosfera y no al revés y en que **la ética y las humanidades lideren el progreso científico- tecnológico**”.

Albert Cortina

NECESITAMOS UNA ÉTICA GLOBAL



HACIA UNA ÉTICA GLOBAL

BASADA EN UN HUMANISMO INTEGRADOR Y AVANZADO,
QUE ORIENTE A LA CIENCIA Y A LA TECNOLOGÍA,
A LA POLÍTICA, AL DERECHO, A LA ECONOMÍA Y A LA SOCIEDAD HACIA EL
BIEN COMÚN
Y QUE ESTE ABIERTO A LA TRASCENDENCIA Y AL MISTERIO.



SOCIEDADES CAPACITADORAS E INCLUYENTES

“Con la mirada interdisciplinar y transversal de la ciencia y la ayuda de las tecnologías emergentes al servicio de las personas, **podremos construir para el siglo XXI unas sociedades capacitadoras e incluyentes** en la que se defiendan de forma activa los postulados del humanismo integrador y avanzado, es decir, la dignidad inherente a toda persona, la libertad del ser humano, su derecho a decidir, la defensa de su integridad física y moral, el respeto a su dimensión espiritual, y la equidad entre todos los seres humanos. En definitiva, necesitamos organizar una sociedad que capacite a las mujeres y a los hombres de toda condición y edad para que puedan desarrollar su proyecto vital, alcanzar la felicidad, y ser, de este modo, **personas singulares, mejores y diversas**”.

Albert Cortina



VIII. TURISMO INTELIGENTE

[illegible]

TURISMO INTELIGENTE

El llamado turismo inteligente es un concepto avanzado de turismo, desarrollado por una industria turística responsable y conectada, y por personas que han transformado sus hábitos a la hora de viajar, y que ya no son meros “*turistas*”, si no “*turistas inteligentes del S.XXI*”. Conectados a las redes sociales, disfrutan de la sociedad del ocio de una forma activa porque **interactúan con el entorno de forma inmediata** y donde lo importante es la **calidad de la experiencia que se vive**.







DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

Un destino turístico inteligente es un espacio turístico innovador basado en una **infraestructura tecnológica de vanguardia** que responde al desarrollo sostenible del territorio turístico, facilita la interacción e integración del visitante en el entorno e incrementa la calidad de su experiencia en el destino, a la vez que mejora la calidad de vida de sus residentes.





DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE

La intención de convertirse en un DTI supone el establecimiento de una **estrategia de revalorización del destino** que permita aumentar su competitividad, mediante un mejor aprovechamiento de sus atractivos naturales y culturales, la creación de otros recursos innovadores, la mejora en la eficiencia de los procesos de producción y distribución que finalmente impulse el desarrollo sostenible y facilite la interacción del visitante con el destino.

.



- CO2 +



1 De interrumpir a generar interés
A las mariposas hablales de flores. Conocer mejor a nuestros segmentos de mercado. Trabajar el "long tail" generando contenido relevante para audiencias en las que podamos impactar con éxito. Encontrar el valor buscado y concentrarnos en entregarlo por encima de nuestros rivales.

2 De ser monoestereo a ser surround

THE OMNICHANNEL. Entregar la experiencia de marca en múltiples pantallas, a través de múltiples canales y generar un efecto 360° en la percepción de nuestra marca.

3 Del monólogo a la conversación
Decidir conversar va mucho más allá de tener bien engrasadas las redes sociales. Conectar significa tener un compromiso con nuestros visitantes y residentes. Escuchar y gestionar esta conversación y siempre a la búsqueda del efecto WOW. Desconecta éenza el mensaje.

Destinos inteligentes

7 palancas de transformación

" Las siete transformaciones hacia las que ha de tender un destino turístico en el S.XXI. Recorrer con éxito las etapas del nuevo viajero: inspiración, planificación, reserva, viaje y postviaje "

7 De la tecnología como fin a la tecnología como medio

6 Del dato para justificar al dato para decidir
BIG DATA aplicable a la toma de decisiones. Gestión de la reputación online.

5 De la creación a la cocreación

Crea dinámicas en las que el residente y el visitante puedan intervenir en el diseño de la ciudad, de sus ofertas, de su marca, de su propuesta al mundo.

4 Del talonario para medios al talonario para ideas
Inyecta en el ADN de tus equipo la innovación y la creatividad. El entorno actual premia el ingenio. Es posible ser relevante pero tendrás que invertir en ingenio. Dale en tu organización la importancia que tiene la creatividad y la innovación.

@isaacvs

DESTINO TURÍSTICO INTELIGENTE



A word cloud featuring various terms related to smart tourism. The word 'Innovación' is the largest and most prominent, rendered in a bold green font. Other words are arranged around it in different sizes and colors (green, black, and grey). The words include: Marketing, Destinos, Redes Sociales, Conectividad, Turismo, Recursos Humanos, Cliente, and Fidelización.

Marketing **Redes Sociales**
Destinos
Innovación
Conectividad **Turismo**
Recursos Humanos
Cliente **Fidelización**

La consecuencia de la reconversión es la estimulación y el incremento de la competitividad a través de la **capacidad innovadora**, que repercute en una mejora de la percepción del destino, generando márgenes superiores de la calidad de vida de los residentes.



TURISMO INTELIGENTE



Así, cada vez más se apuesta por un **turismo responsable**, interesado en integrar en su actividad las necesidades de visitantes, de sus anfitriones, aprovechando la riqueza de la cultura y el entorno donde se mueven.

TURISMO INTELIGENTE

La clave de este turismo inteligente son los **dispositivos móviles** que cada viajero lleva consigo y los enlaces al mundo digital que se encuentra en los destinos, ahí el **código QR** adquiere un protagonismo estrella, siendo el enlace inmediato a una información geolocalizada y de proximidad.





TURISMO INTELIGENTE

El turismo inteligente está cada vez más diversificado y más especializado, centrado en la **innovación y la sostenibilidad**, por eso, usar **tecnologías de la información** es lo más apropiado para promocionar, acceder y dinamizar el sector, siempre en contacto con las redes sociales. Existen miles de espacios digitales dedicados a distintos aspectos que el turista necesita y reclama en sus visitas (páginas web y apps). Y son estas vías las principales difusoras de la propia tecnología. A través de ellas hacen acopio de herramientas e informaciones de interés antes, durante y después de su viaje.



TURISMO INTELIGENTE

Los **códigos QR dinámicos** son puertas de acceso al mundo digital, desde una ubicación física concreta y para un momento determinado, la posibilidad de modificar el contenido en tiempo real de forma rápida y sencilla, y que éste se encuentre disponible en varios idiomas y adaptado a los dispositivos móviles, lo hace ideal para **poner a disposición del turista un enlace a la información que necesita in situ**, además de ofrecerle ofertas, descuentos o sorpresas que promuevan el dinamismo y la interacción entre los turistas y el destino que visitan.



TURISMO INTELIGENTE

En el entendido que el turismo tiene como base ineludible la **satisfacción de las expectativas de usuario**, la posibilidad tecnológica unifica las experiencias a la **sorpresa** y la satisfacción sin límites.



TURISMO INTELIGENTE

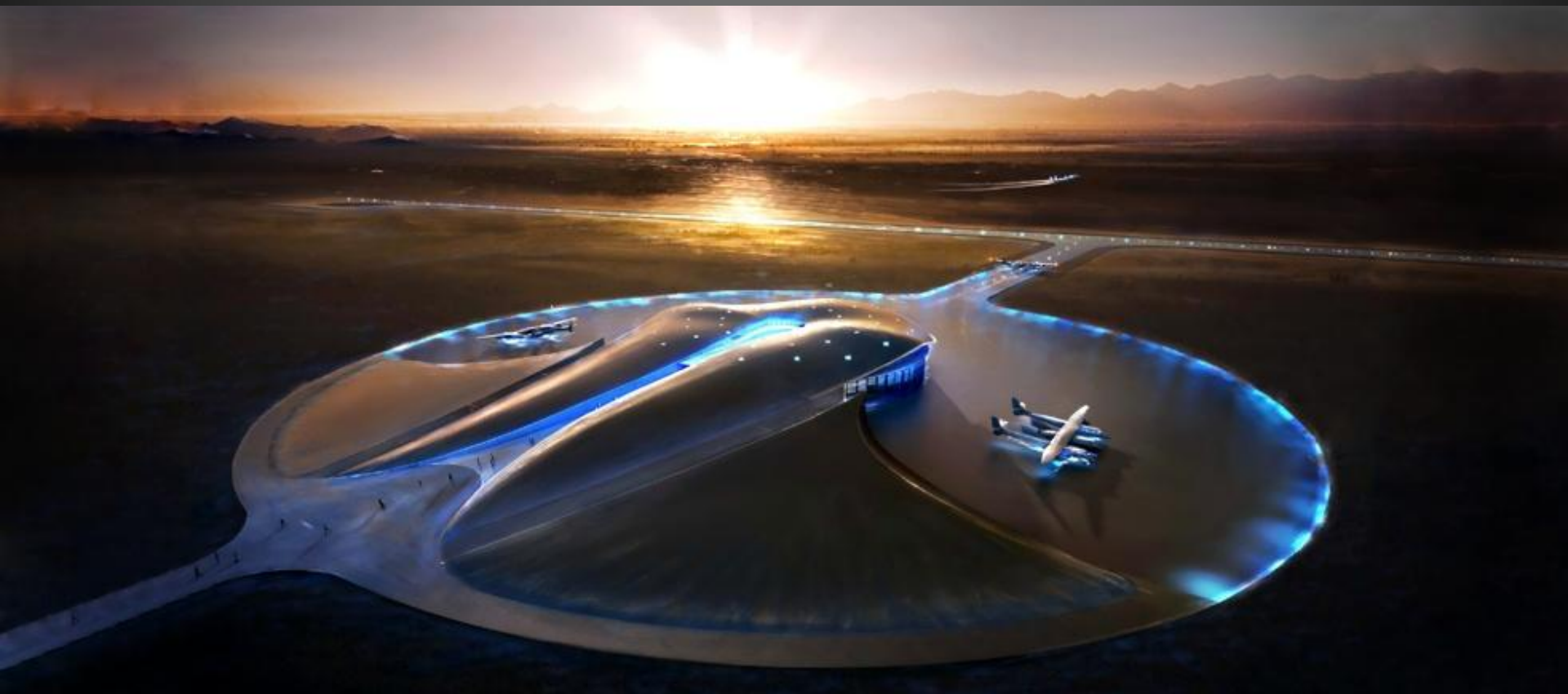


Hay un ingrediente que debe sembrarse en la **formación** de turismo, "el proceso creativo y comercial" que lo haga capaz de imaginar y soñar con la **capacidad de sorprender**.

TURISMO INTELIGENTE

¿Se imaginan poder seducir a su huésped con una **historia de placer** (igual que todos tenemos una historia clínica) en la que quede recogidos sus hobbies, gustos, comidas, deportes... esto, motivado con servicios gratuitos en los hoteles y con esa información poder **sorprenderlos?**





Muchas gracias

